

SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
CHI CỤC TIÊU CHUẨN ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG

**HƯỚNG DẪN NGƯỜI TIÊU DÙNG
LỰA CHỌN MỸ PHẨM BẢO HIỂM, ĐỒ CHƠI TRẺ EM
VÀ NHỮNG LƯU Ý KHI MUA XĂNG DẦU**

**263 Điện Biên phủ, P.7, Q.3
ĐT: 08 3930 7908**

NỘI DUNG TRÌNH BÀY

I. HƯỚNG DẪN NGƯỜI TIÊU DÙNG CÁCH THỨC LỰA CHỌN VÀ SỬ DỤNG

➤ **MŨ BẢO HIỂM**

➤ **ĐỒ CHƠI TRẺ EM**

II. NHỮNG LƯU Ý KHI MUA XĂNG DẦU TẠI CÁC CỬA HÀNG



MŨ BẢO HIỂM – CÁCH LỰA CHỌN ĐẠT CHẤT LƯỢNG VÀ SỬ DỤNG AN TOÀN



Ở nước ta rất
nhiều người tử
vong do tai nạn
xe máy

Mũ bảo hiểm bảo
vệ vùng đầu của
bạn (hạn chế chấn
thương sọ não)

Mũ bảo hiểm tạo ra
lớp bảo vệ, giúp
cho người đội tránh
được các tổn
thương trầm trọng
của chấn thương sọ
não và vùng mặt,
cổ

**Tại chúng ta cần
đội mũ bảo
hiểm?**



Tóm tắt tác dụng của mũ bảo hiểm

Không đội mũ bảo hiểm

- + Tăng độ rủi ro chấn thương đầu;
- + Tăng độ nặng của vết thương vùng đầu;
- + Tăng thời gian nằm viện;
- + Tăng khả năng tử vong

Có đội mũ bảo hiểm

- + Giảm khoảng 82% độ rủi ro và độ nặng của vết thương;
- + giảm khả năng tử vong lên tới 39% (phụ thuộc vào tốc độ xe máy);
- + Giảm chi phí chăm sóc sức khỏe liên quan đến tai nạn

I. MŨ BẢO HIỂM ĐẠT CHẤT LƯỢNG, AN TOÀN

Làm thế nào để người tiêu dùng có thể mua được MBH đúng chất lượng?

Nhưng hiện nay trên thị trường các loại MBH đang bày bán rất bát nháo, người tiêu dùng có thể mua MBH đạt tiêu chuẩn ở đâu?



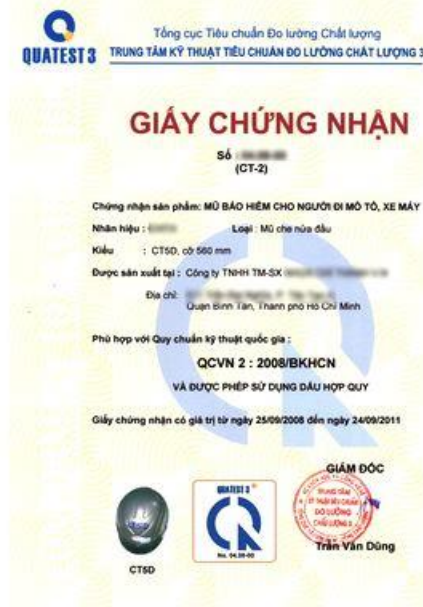
Như thế nào là mũ bảo hiểm (MBH) đạt chuẩn?



Hiểm họa từ mũ bảo hiểm kém chất lượng

Những hình ảnh mũ bảo hiểm kém chất lượng

1. LỰA CHỌN MŨ BẢO HIỂM ĐẠT CHẤT LƯỢNG, AN TOÀN



dấu hợp
quy



Nhãn hàng hoá

Giấy CNHQ

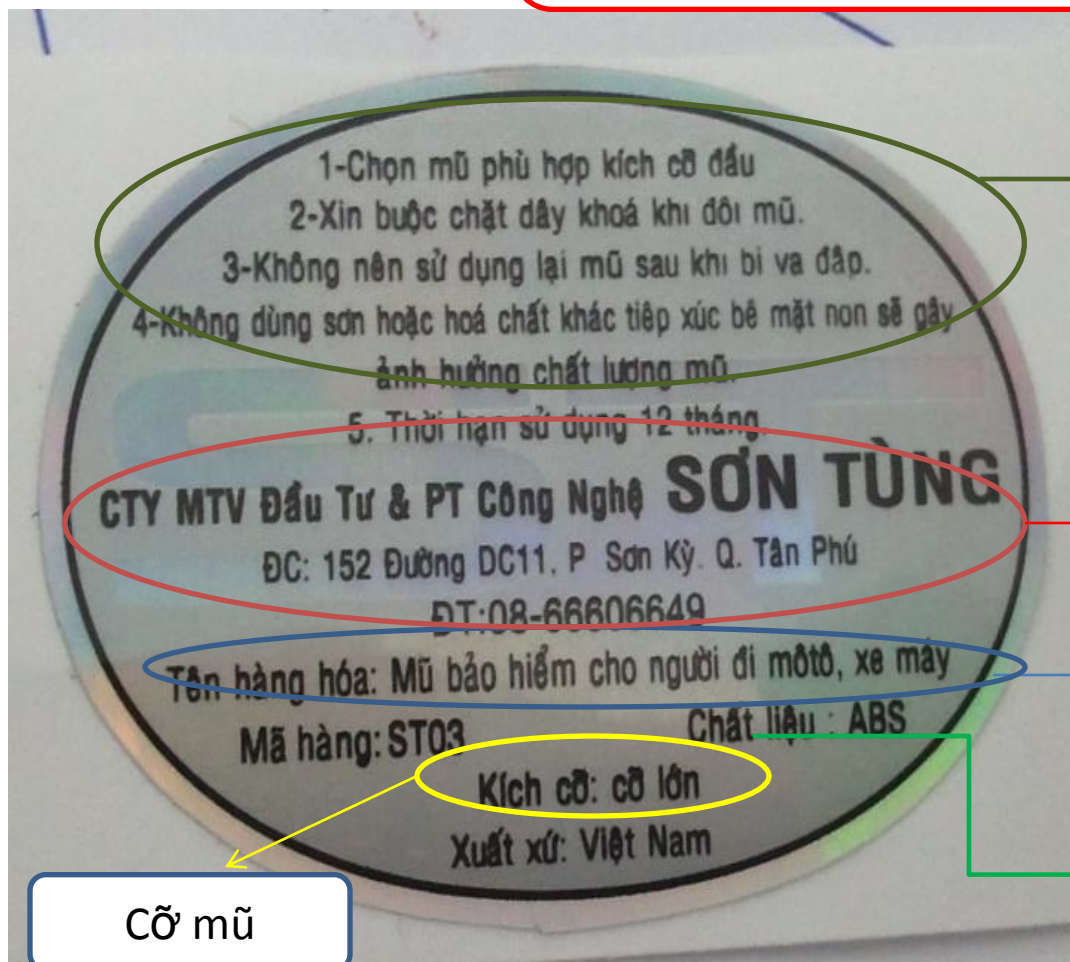
**Như thế nào là mũ
bảo hiểm (MBH) đạt
chuẩn?**

1. Tổ chức, cá nhân sản xuất MBH phải thực hiện việc CNHQ, công bố hợp quy đối với MBH do mình sản xuất theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 2:2008/BKHCN
2. MBH phải có kiểu dáng phù hợp, có đủ các thành phần lớp nhựa cứng ngoài cùng, lớp mút xốp hấp thụ xung động và quai đeo

Nhãn mũ bảo hiểm

Theo chu vi vòng đầu, mũ được chia thành ba nhóm cỡ sau:

- Nhóm cỡ nhỏ : Mũ có chu vi vòng đầu nhỏ hơn 500 mm;
- Nhóm cỡ trung: Mũ có chu vi vòng đầu từ 500 mm đến nhỏ hơn 520 mm;
- Nhóm cỡ lớn: Mũ có chu vi vòng đầu từ 520 mm trở lên.



Thông tin, cảnh báo vệ sinh, an toàn.

Tên và địa chỉ cơ sở sản xuất; tên và địa chỉ của tổ chức, cá nhân nhập khẩu và phân phối (đối với MBH nhập khẩu)

Tên hàng hoá: bắt buộc phải ghi: **mũ bảo hiểm cho người đi mô tô xe máy**

Thành phần

Cỡ mũ

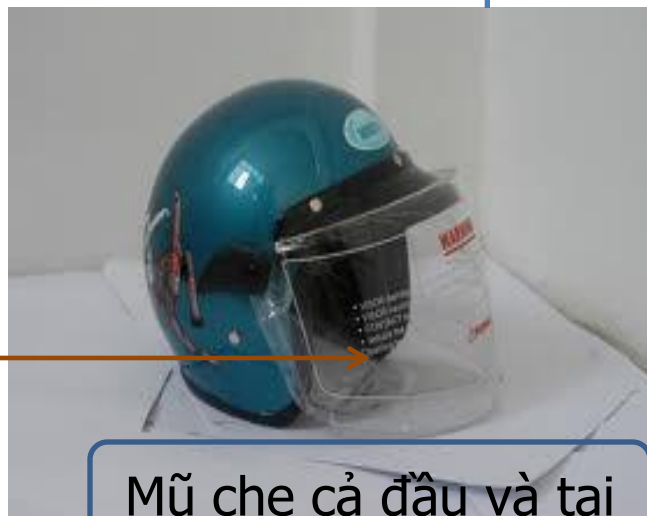
Các loại mũ:

Các loại mũ có thể có kính che hoặc không có kính che.

Mũ phải có đủ 3 bộ phận là vỏ mũ; đệm hấp thụ xung động bên trong vỏ mũ (đệm bảo vệ) và quai đeo.

Chọn mũ không nặng quá 1 kg

Mũ che nửa đầu



Mũ che cả đầu và tai



Mũ che cả đầu, tai và hàm

Chọn mũ không nặng quá 1.5 kg

Kính chắn gió (nếu có) không làm sai lệch hình ảnh, đảm bảo độ sáng và khi vỡ không tạo thành các mảnh có góc quá nhọn dễ gây thương tích cho người đội.

1. Mua mũ bảo hiểm đúng chất lượng, an toàn



Chọn mua MBH:

Hiện nay người tiêu dùng chọn mua: mua MBH thường tập trung vào giá cả, màu sắc, kiểu dáng...,

1. xem kỹ nội dung ghi nhãn MBH đầy đủ theo quy định, trên nhãn phải có cụm từ "Mũ bảo hiểm cho người đi mô tô, xe máy**",**

2. có dấu hợp quy (CR)

3. có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng

4. nếu đi trong nội thành, những đoạn đường ngắn và có nhiều xe, nhiều chướng ngại nên chọn loại mũ nửa đầu để dễ quan sát. Đặc biệt, cần lưu ý độ nặng của mũ.

5. chú trọng nhiều đến kích cỡ của MBH.

6. một chiếc MBH đảm bảo an toàn là khi đội lên đầu phải vừa vặn, khít với vòng đầu.

6. Quai đeo phải có khóa và đảm bảo đủ bền, độ đàn hồi nằm trong giới hạn cho phép

2. Hướng dẫn sử dụng mũ bảo hiểm an toàn

- 1 Sử dụng mũ bảo hiểm đạt chất lượng
- 2 Vừa ôm sát đầu, dùng dây mũ có miếng nhựa đặt ở cằm và cài khóa dưới cằm vừa đủ chặt.
- 3 Hướng cài dây mũ về phía trước cằm để tránh dây trượt về cổ
- 4 Không nên đội khăn, đội mũ vải bên trong, vì dây cài sẽ khó chặt
- 5 Mũ bảo hiểm phải đảm bảo tầm nhìn của người đi mô tô, xe máy trong khi sử dụng
- 6 Phải sử dụng loại mũ có cỡ phù hợp với cỡ đầu của mình, vì như vậy mũ mới có thể bảo vệ được cho người đội.

3. CẢNH BÁO ĐỐI VỚI NGƯỜI TIÊU DÙNG

Mũ bảo hiểm thời
trang



Mũ bảo hiểm bán
lẻ đường



→ Không ham rẻ

+ Không mua MBH giả, kém chất lượng
+ không rõ địa chỉ nơi sản xuất, xuất xứ
+ hàng trôi nổi bày bán trên thị trường.

**HÃY NÓI
KHÔNG**

Những loại MBH dù có gắn dấu quy chuẩn CR nhưng không rõ địa chỉ nơi sản xuất bởi phần lớn trong số này đều là hàng giả, hàng nhái.



4. Những hậu quả do đội mũ bảo hiểm kém chất lượng



5. Khuyến cáo người tiêu dùng:

1. Tự bảo vệ sức khỏe, sự an toàn, cần quan tâm và tìm hiểu các quy định của nhà nước về mũ bảo hiểm.
2. Chỉ mua các loại mũ bảo hiểm có dấu hợp quy (dấu CR).
3. Có nhãn hàng hóa phù hợp theo quy định pháp luật về nhãn hàng hóa.
4. Không mua các MBH không rõ nguồn gốc xuất xứ, mũ có hình dáng giống mũ bảo hiểm (mũ thời trang, mũ cho người đi bộ hay mũ thể thao).
5. Tuân thủ chấp hành luật lệ giao thông.



ĐỒ CHƠI TRẺ EM – CÁCH LỰA CHỌN ĐẠT CHẤT LƯỢNG VÀ SỬ DỤNG AN TOÀN



1. Tác hại của đồ chơi không đạt chất lượng, không đảm bảo an toàn

Tác hại

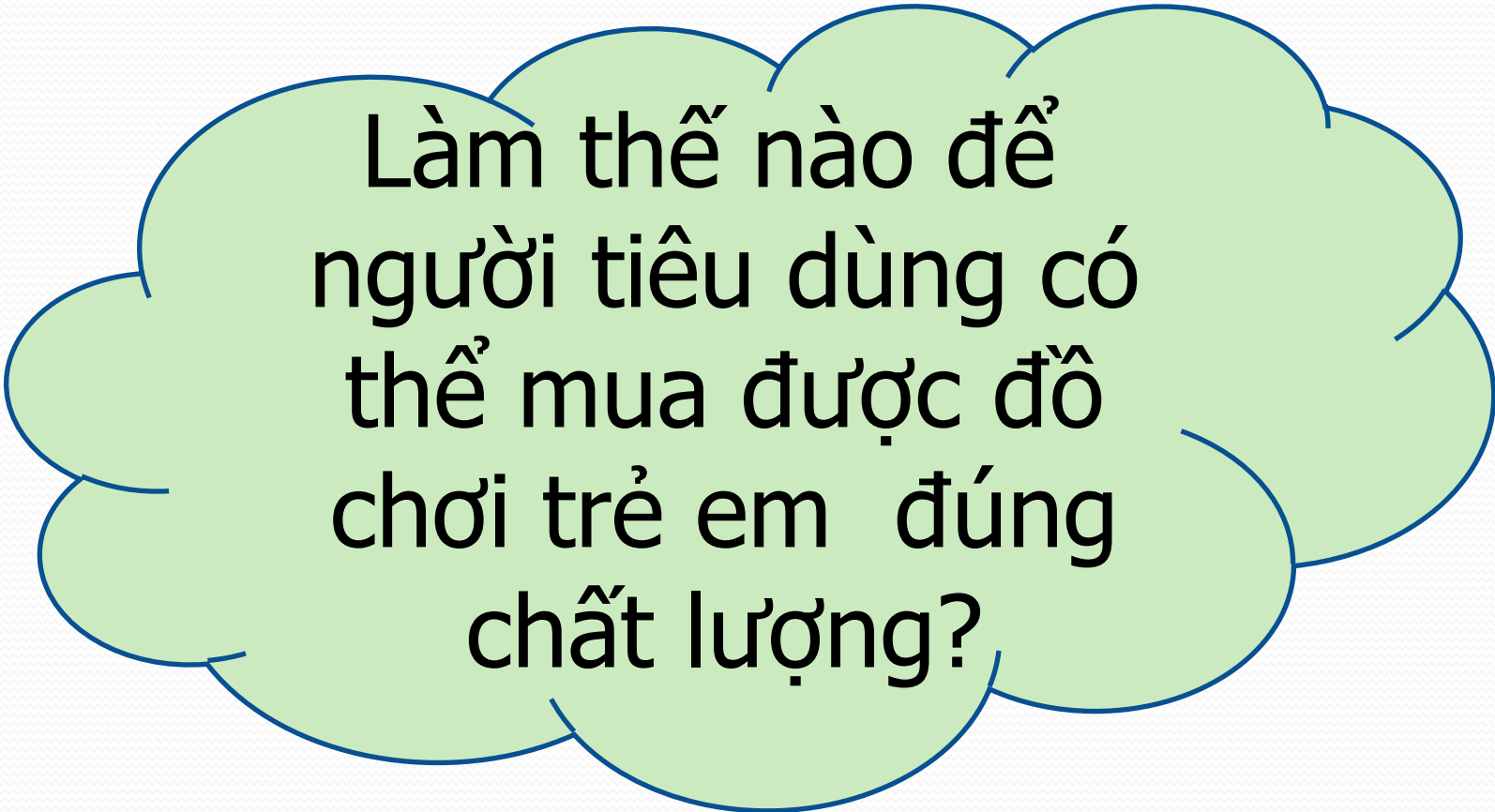
Theo thống kê của Ủy ban Dân số - gia đình và trẻ em, từ năm 2005 đến nay có hơn 84.000 trẻ bị tai nạn thương tích do sử dụng các loại đồ chơi nguy hiểm

Ảnh hưởng đến tính cách của trẻ

Những vật to, sắc nhọn có thể gây tắc hoặc thủng ruột

Đồ chơi hiện nay thường có nhiều chì, rất độc, nên khi trẻ ngậm vào hay cầm nắm đồ vật, nguy cơ bị ngộ độc cao

Hóa chất trong đồ chơi có thể khiến trẻ chậm lớn



Làm thế nào để
người tiêu dùng có
thể mua được đồ
chơi trẻ em đúng
chất lượng?

2. Chọn mua đồ chơi cho trẻ em



- **Đạt chất lượng, có nhãn hàng hóa**
- **Nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng**
- **Kích thích trí tưởng tượng, sự sáng tạo**
- **Phù hợp tính cách, sở thích từng lứa tuổi**
- **Thông tin cảnh báo, vệ sinh an toàn**

3. CÁCH NHẬN BIẾT ĐỒ CHƠI ĐẠT CHẤT LƯỢNG



Dấu hợp quy

Nhãn hàng hóa (nhãn phụ - hàng nhập khẩu)



Giấy CNHQ



Đồ chơi có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng



Xuất xứ

Thông số kỹ thuật

Tên và địa chỉ nhà sản xuất

Hướng dẫn sử dụng, bảo quản

Tên và địa chỉ nhà phân phối, nhập khẩu

Thông tin cảnh báo an toàn.

Đọc kỹ hướng dẫn về tuổi của trẻ có ghi trên bao bì hoặc những lời cảnh báo. Ví như, đồ chơi chỉ dành cho bé từ 3 - 6 tuổi

Nhãn đồ chơi trẻ em



Sắp nặn đồ chơi

NK&PP bởi Công ty TNHH Thương mại Trường Lực
601 Tỉnh lộ 10, KP2, P.Bình Trị Đông B, Q.Bình Tân, TP.Hồ Chí Minh, Việt Nam
Nhà SX: Foshan Everlasting Enterprise Co., Ltd
31/F JingHua BLDG, 18 Jihua WuRoad, Foshan, Guangdong, China.
Xuất xứ: Trung Quốc
Thành phần: đất sét
Thông số kỹ thuật: không dùng pin
HDSD: bằng tay
Cảnh báo: Không dành cho trẻ em dưới 3 tuổi



4. CÁCH LỰA CHỌN ĐỒ CHƠI

Một số mức giới hạn các nguyên tố độc hại:

Chất lỏng	$3,0 < \text{pH} < 10,0$
Hàm lượng formaldehyt - chi tiết vải dệt - chi tiết giấy: - chi tiết gỗ liên kết bằng keo dán	$< 30 \text{ mg/kg}$ $< 30 \text{ mg/kg}$ $< 80 \text{ mg/kg}$
Các amin thơm	$< 5 \text{ mg/kg}$
Giới hạn mức phơi nhiễm của một số nguyên tố độc hại	antimon Sb, asen As, bari Ba, cadimi Cd, crom Cr, chì Pb, thủy ngân Hg, selen Se...

5. CÁCH LỰA CHỌN ĐỒ CHƠI

- Đồ chơi phải đảm bảo vệ sinh, cấu tạo chắc chắn, an toàn, dễ rửa sạch.
- Đồ chơi không được phát ra âm thanh quá lớn sẽ ảnh hưởng đến thính giác của bé.
- Nguyên liệu dùng làm đồ chơi không độc hại, hình dạng không góc cạnh.
- Đồ chơi treo trước mặt bé (đối với trẻ dưới 3 tháng tuổi) phải thường xuyên thay đổi vị trí, tránh để bé nhìn quá lâu vào một điểm hoặc một hướng.
- Đồ chơi phải có tính thẩm mỹ, hình dạng sinh động, có thể tạo hứng thú say mê và phát triển trí tưởng tượng cho bé.

Đồ chơi trẻ em sử dụng nguồn điện có điện áp danh định < 24 V



6. CÁCH LỰA CHỌN ĐỒ CHƠI

Lựa chọn đồ chơi theo lứa tuổi



- Bé dưới **4 tháng tuổi**: Bạn nên mua cho bé những đồ chơi có tác dụng phát triển thị giác, thính giác và các động tác của cơ bàn tay. Đó là những đồ chơi to, màu sắc sặc sỡ, có âm thanh phát ra.
- Bé **5-10 tháng tuổi**: Lúc này bé đã có thể giơ tay lên để cầm nắm nên bạn có thể chọn cho bé những đồ chơi dễ cầm, phát quang, phát ra âm thanh và dễ lay động được.
- Bé **11-18 tháng**: Bé đã biết đi, bạn nên mua cho con những đồ chơi phát ra âm thanh và có thể chuyển động được như xe tập đi, xe đẩy, xe kéo giành cho trẻ nhỏ... để giúp bé có hứng thú rèn luyện kỹ năng đi..

6. CÁCH LỰA CHỌN ĐỒ CHƠI

Lựa chọn đồ chơi theo lứa tuổi (tiếp theo)



- Bé **18 tháng-3 tuổi**: Thể lực và trí tuệ của bé đã phát triển hơn. Bé thích bắt chước và tập làm theo những động tác của người lớn. Tư duy của bé mang tính trực quan hình tượng. Vì thế, bạn nên mua cho trẻ những đồ chơi có tính chất mô phỏng lại cuộc sống xã hội như: đồ chơi nấu ăn, đồ chơi bác sĩ...
- Bé **4-5 tuổi**: Bé đã lớn và không còn hứng thú với những đồ chơi có chi tiết đơn giản mà thích những thứ có khả năng cử động, chẳng hạn như: búp bê phải cử động được chân tay, mắt hay thay được quần áo...
- Bé **5-6 tuổi**: Bạn nên chọn mua những đồ chơi phát huy trí thông minh của bé như: đất sét, đồ chơi xếp hình, tranh động vật, trò chơi điện tử...

6. CÁCH LỰA CHỌN ĐỒ CHƠI

Lựa chọn đồ chơi theo tính cách của trẻ



- Đối với những **bé quá hiếu động**: Nên chọn những **đồ chơi ở trạng thái tĩnh** để sửa thói quen quá hiếu động của bé. Những trò chơi như xếp hình, đất nặn... định hướng sự chú ý của bé vào tay và não để tháo, lắp ghép hình, dần dần sẽ khắc phục được thói quen hiếu động.
- Đối với những **bé có tính nhút nhát, trầm ngâm**: Nên chọn loại **đồ chơi ở trạng thái động**, ví dụ như: ô tô, máy bay, xe tăng... hoặc các loại đồ chơi cần phải chơi cùng bạn để giúp bé dần hoạt bát và nhanh nhẹn hơn.
- Đối với những **bé hấp tấp, vội vàng**: Hãy lựa chọn những **đồ chơi mang tính chế tác để sửa tính khí nóng vội cho bé**. Một số đồ chơi tự tạo bằng giấy, gỗ, vải để bé tự tay làm sẽ luyện cho trẻ tính kiên nhẫn, tỉ mỉ, không nóng vội.



7. Không mua đồ chơi



- Không đạt chất lượng, đồ chơi bày bán lề đường
- Không rõ nguồn gốc, xuất xứ;
- không mua những đồ chơi có nước (chủ yếu dạng nước công nghiệp), các hạt nhựa dẻo vì trẻ rất dễ làm vỡ hoặc nuốt khiến trẻ bị ngộ độc tức thì;
- Không mua đồ chơi vũ khí như dao kiếm, súng bắn đạn, phi tiêu;
- Không mua đồ chơi có màu sắc rực rỡ, ..

Những lưu ý khi mua xăng dầu tại cửa hàng



I. Những lưu ý khi mua xăng dầu

1. Khách hàng chọn vị trí đậu xe sao cho thuận tiện cho việc giao dịch giữa bên mua và bên bán xăng dầu



2. Yêu cầu nhân viên bán xăng dầu cài đặt trị số tiền hoặc số lít cần mua



Cài đặt trị số tiền



Cài đặt số lít

I. Những lưu ý khi mua xăng dầu

Tiếp tục nhân viên phải nhắc cò bơm ra khỏi miệng gát cò để các chỉ số tiền và lít trên màn hình hiển thị trở về số 0.



Nhắc cò bơm ra khỏi cột bơm



Các trị số (tiền và lít) đều trở về 0

I. Những lưu ý khi mua xăng dầu

3. Khách hàng và nhân viên quan sát màn hình hiển thị trị số tiền và lít, trị số tăng dần từ 0 đến giá trị cần mua.



Nhân viên và khách hàng cùng quan sát màn hình hiển thị số liệu

I. Những lưu ý khi mua xăng dầu

4. Khi đạt đến giá trị cần mua, trị số trên màn hình dừng lại ở trị số tổng số tiền (tổng số lít) cần phải thanh toán.



Tổng số lít phải thanh toán



Tổng số tiền phải thanh toán



Khách hàng thanh toán tiền

II. Những hành vi gian lận của các nhân viên tại cây xăng:

1. Cách thức hoạt động của các nhân viên này là không đứng cố định tại trụ xăng vừa bán vừa thu tiền như các cây xăng khác mà **phân chia nhiệm vụ người thu tiền, người bơm xăng, người bấm số không và người cảnh giới**. Theo đó, khi một nhân viên tiến hành bơm xăng cho khách thì sẽ có một nhân viên khác “núp” sau trụ xăng, chỉ cần khách lơ là sẽ bấm số, ăn tiền;

2. Đồ trông: đồ người này 10.000 sau đó đồ tiếp cho người kia. cách này thì nhìn mặt người. những cô gái đi xe tay ga và nghe điện thoại thiếu tập trung hay bị dính nhất

III. Người mua xăng dầu nên biết

- 1. Mua xăng theo dung tích:** Thông thường chúng ta hay mua xăng theo tiền, và số tiền chẵn như 20.000, 30.000, 50.000 đồng, Tuy vậy, cách mua này sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho các hành vi gian lận, do hiện tượng “nhảy số tiền” mà đôi khi khách hàng không để ý. Để tránh tình trạng này, bạn nên mua xăng theo dung tích, ví dụ: 1 lít, 2 lít...
- 2. Không mua xăng khi có hai người cùng thao tác:** 1 người bơm và một người bấm số, thì có tới 95% khả năng cây xăng có gian lận. Nhân viên có thể viện lý do rằng vì quá đông khách nên cần 2 người làm cho nhanh, nhưng thực tế có thể, họ đang móc túi khách hàng trắng trợn.

III. Người mua xăng dầu nên biết (tiếp theo)

4. Yêu cầu nhân viên chuyển đồng hồ về “0” trước khi bơm: Với lý do khách hàng nhiều, hoặc do đứng xa trụ bơm nên nhiều nhân viên thường để nguyên đồng hồ ở những lần bơm trước, và tiếp tục bán xăng cho bạn. Việc này dù vô tình hay cố ý thì người chịu thiệt sẽ là bạn, bởi luôn có sai số trong phép tính trừ giá tiền giữa 2 lần bơm.

5. Nên so sánh giữa các lần mua xăng: Việc thống kê nhiều lần mua xăng nên có đầy đủ các tiêu chí: số lít, số tiền, đơn giá, số km đi được, thời gian giữa các lần mua...

6. Không nên đổ quá nhiều xăng khi mua ở các cây xăng “lạ”.

7. Quan sát kỹ khi mua xăng:

Thứ nhất, bạn có thể phát hiện được những biểu hiện bất minh của nhân viên trạm xăng. Thứ hai, bạn biết được đồng hồ xăng đã hiển thị đủ hay chưa, có bị nhảy số hay không. Một số cây xăng có “mánh” kéo dài dây bơm xăng ra xa để khách hàng khó quan sát đồng hồ, bạn cũng nên lưu ý. Nếu phát hiện gian lận, dù không có bằng chứng cụ thể thì bạn cũng sẽ biết đường mà tránh cây xăng đó trong những lần mua xăng sau này. Ngoài ra có thể khuyến cáo người thân và bạn bè giúp họ không bị móc túi.

Cơ quan quản lý nhà nước về đo lường, chất lượng

- 1. Thanh tra Sở Khoa học và Công nghệ**
244 Điện Biên Phủ, P. 7, Q. 3, Tp. HCM
Điện thoại: 08. 39 326 888
- 2. Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng**
263 Điện Biên Phủ, P. 7, Q. 3, Tp. HCM
Điện thoại: 08. 39 307 908 3.
- 3. Chi cục Quản lý thị trường**
242 Điện Biên Phủ, Q.3, Tp. HCM
Điện thoại: 08. 39 321 249
- 4. Chi cục quản lý chất lượng sản phẩm hàng**
hoá miền nam
64 - 66 Mạc Đĩnh Chi Quận 1
Điện thoại: 08 38296390