TÀI LIỆU HƯỚNG DẫN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3

<u>PHẦN 1</u> HƯỚNG DẫN CHUNG

Tài liệu này hướng dẫn cách thức nộp hồ sơ trực tuyến áp dụng đối với các lĩnh vực:

- 1. An toàn Thực phẩm và Dinh dưỡng.
- 2. Hành chính tư pháp.
- 3. Lao động tiền lương tiền công.
- 4. Thành lập và phát triển doanh nghiệp.
- 5. Xây dựng
- 6. Hộ tịch

* <u>Bước 1</u>: Chọn một trong những trình duyệt web dưới dây để vào trang thông tin điện tử đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: Google Chrome; Cốc Cốc; Mozilla FireFox; Opera.



* <u>Bước 2</u>: Gõ nội dung: dichvucong.hochiminhcity.gov.vn vào thanh địa chỉ của trình duyệt web để vào Trang dịch vụ công trực tuyến Thành phố Hồ Chí Minh.

Trang dịch vụ công thành X	Thanh địa chỉ
← → C ^A nttps://dichvucong.hochiminhcity.gov.vn/ Úng dụng Dế truy cập nhanh, hãy đặt dấu trang vào đây trên thanh dấu trang. Nhập	Nội
Trang dịch vụ công TP.HCM	dung nhập

* <u>Bước 3</u>: Sau khi đã vào được trang thông tin điện tử dịch vụ công Thành phố thì bấm chọn "Nộp hồ sơ trực tuyến"



Hoặc truy cập vào Trang thông tin điện tử Quận 8 (**quan8.hochiminhcity.gov.vn**) và <u>bỏ qua bước 2, bước 3</u>:



* <u>Bước 4</u>: bấm chọn "Quận 8"

* **<u>Bước 5</u>**: Chọn lĩnh vực mình muốn nộp hồ sơ:

Bao gồm:

① An toàn thực phẩm và dinh dưỡng.

² Hành chính tư pháp.

3 Lao động tiền lương, tiền công.

④ Thành lập và phát triển doanh nghiệp.

S Xây dựng.

6 Hộ tịch.



① An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng:

An toàn Thực phẩm và Dinh dưỡng	STT	Tên thú tục
Hành chính tư pháp	1	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống.
Lao động tiền lương tiền công	2	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh thực phẩm thuộc quản lý của ngành công thượng
nghiệp nghiệp	3	Thủ tục Cấp giấy chứng nhân cơ sở đủ điều kiên an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực
Xây dựng	4	phẩm thuộc quản lý của nganh công thường Thủ tục Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh

② Hành chính Tư pháp:



3 Lao động tiền lương, tiền công:



④ Thành lập và phát triển Doanh nghiệp:



* **<u>Bước 6</u>**: Sau khi chọn xong thủ tục thuộc lĩnh vực mình cần nộp hồ sơ, bấm "**Chọn**":

Chọn dịch vụ nộp hồ sơ

Bạn vui lòng chọn một cách nộp hồ sơ bên dưới thuận tiện cho mình trong việc nộp hồ sơ.

Dịch vụ nộp hồ sơ qua mạng		
Người dân nộp hồ sơ thông qua trang dịch ban hành dịch vụ công nhận kết quả.Bạn l Danh sách đơn vị tiếp nhận hồ sơ	n vụ công và đến bộ phận tiếp nhận hãy chọn đơn vị tiếp nhận hồ sơ dướ Quân 8	và trả kết quả của đơn vị ới đây để nộp hồ sơ.
qua mạng: Chọn 오		

* <u>Bước 7</u>: Nhập thông tin của người nộp hồ sơ vào những ô có dấu sao đỏ (*). Sau đó bấm vào ô "Xác nhận"

Lưu ý: dấu đỏ (*) là bắt buộc ghi vào, không được để trống.

Thông tin người nộp hồ sơ		
Họ và tên (*):	Ngày sinh (*):	31/10/2017
Số CMND (*):		
Lưu thông tin ch	o lần sau.	
	Xác nhận 🔿	

* <u>Bước 8</u>: Trên màn hình sẽ xuất hiện mẫu đơn (*hướng dẫn chi tiết ở các phần sau*). Người nộp hồ sơ điền đầy đủ thông tin vào mẫu đơn. Nếu không muốn điền trực tiếp người dân cũng có thể tải mẫu đơn ở phần đính kèm file về điền và tải lên. <u>Lưu ý:</u> dấu đỏ (*) là bắt buộc ghi vào, không để trống.

* <u>Bước 9</u>: Nhập <u>mã bảo vệ</u> và bấm nộp hồ sơ



<u>PHẦN II</u> HƯỚNG DÃN NHẬP MÃU ĐƠN

I. LĨNH VỰC AN TOÀN THỰC PHẨM VÀ DINH DƯÕNG

* <u>Bước 1</u>: Nhập Mẫu đơn

Cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm (Dùng cho cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống) Cộng hòa xã hội chủ nghĩa việt nam

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

ĐƠN ĐẼ NGHỊ

Cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điêu kiện an toàn thực phẩm

(Dùng cho cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống)

Kính gửi: Ủy ban nhân dân Quận 8

Họ và tên chủ cơ sở: (*)	Nguyễn Văn A		Nhập nội dung: Ví dụ Nguyễn Văn A
Tên cơ sở: (*)	Quán Ăn ABC		Nhập nội dung: Ví dụ Quán Ăn ABC
Địa chỉ trụ sở (theo Go 123 Phạm Thế	см - өкко): (*) Hiển, Phường 3, Quận 8		Nhập nội dung: Ví dụ 123 Phạm Thế Hiển, Phường 3, Quận 8
Điện thoại: (*)	0903123456	Fax:	Nhập nội dung: Ví dụ 0903123456
Địa chỉ kinh doanh (N Điện thoại:	ếu khác với địa chỉ cơ sở theo GCN - ĐKK	D): Fax:	<i>l</i> e
Số GPKD: (*)	41H8022712		Nhập nội dung: Ví dụ 41H8022712
Cơ quan cấp GCN – ĐKKD: (*)	Ủy ban nhân dân Quận 8		
Quy mô kinh doanh dụ	r kiến (Tổng số suất ăn/lần phục vụ): (*)	Nhập nội dung: Ví dụ 300/12
300 :	xuất ăn / 1 ngày		li.
Số lượng người lao đông: (*)	8 Trực tiếp (*)	5	Gián tiếp (*) 3
Đề nghị được cấp Giấy	chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn	thực phẩm: <mark>(*)</mark>	Nhập nội dung: Ví dụ 8/5/3
	Quán Ăn ABC		Nhập nội dung: Ví dụ Quán Ăn ABC

Chúng tôi cam kết duy trì cơ sở bảo đảm điều kiện an toàn thực phẩm như khi được cấp Giấy chứng nhận và chịu hoàn toàn trách nhiệm về những vi phạm theo quy định của pháp luật./.

CHỦ CƠ SỞ

(Ký tên, ghi rõ họ tên)

* <u>Bước 2</u>: Kết xuất mẫu đơn

Sau khi điền đầy đủ thông tin vào mẫu đơn, người dân sẽ bấm "Kết xuất mẫu đơn" để tải đơn về để ký tên và đính kèm vào phần dưới.



* <u>Bước 4</u>: Dùng thiết bị di động thông minh có chức năng chụp ảnh (điện thoại, ipad ...) hoặc máy chụp ảnh kỹ thuật số, máy scan ... để chụp ảnh Mẫu đơn có chữ ký
 + Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (*chụp 2 mặt*).

* <u>Bước 5</u>: Đính kèm các hình cần chụp lên lại phần mềm



II. LĨNH VỰC ĐĂNG KÝ KINH DOANH

* <u>Bước 1</u>: Nhập Mẫu đơn (lưu ý: nhập nội dung vào những ô có dấu (*))

1.Giấy đề nghi đăn	g ký hộ kinh doại	h					
Họ tên(*):	Nguyễn Văn A		Giới tính(*):	Nam			
Sinh ngày(*):	28/02/1984	Dân tộc(*):	Kinh	Quốc tị	ch(*):	Việt Nam	
CMND hoặc số căn cước(*):	024123456						
Ngày cấp(*):	30/10/2001						
Nơi cấp(*):	Công an TP.	v	Hồ Chí Min	h			
Giấy tờ chứng thực khác (nếu không có CMND)							
Số giấy tờ chứng thực cá nhân:			Ngày cấp:	s			
Ngày hết hạn			Nơi cấp	********			
2.Nơi đăng ký hộ k	hẩu thường trú						
Số nhà(*):	123 Phạm Thế Hiển		Phường xã(*):	Phườn	g 🔻	5	
Quận huyện(*):	Quận 🔻	8	Tỉnh/TP(*):	Thành	phố 🔻	Hồ Chí Minh	
4.Thông tin liên h	ê						
Điện thoại(*):	0937123456		Email:	abc	@gmail.com		
Fax:	1		Website:	· · · · · ·			
5.Nội dung đăng	ký hộ kinh doan	h					
Tên hộ kinh doanh(*):	ABC		ar#()				
Địa điểm kinh doanh(*):	123 Phạm Thế Hiển		Thành phố(*):		TP Hồ Chí Mir	h	¥
Quận/huyện(*):	Quận 8		• Phường/xã(*):		Phường 5		¥
Điện thoại:	Ví du: r	nua bán cà phê	Fax:				
Email:			Website:				
Ngành nghề kinh doanh(*):	mua bán cà phê	Vốn kinh do	panh > 5tr				
Vốn kinh doanh(*):	10000000		M. des. Market		λ		
Vốn kinh doanh bằng chữ(*):	mười triệu đồng			nệu đ	ong		
Tổng số lao	7		Tổng số lao đợ	ộng <	10 người		
Ngày bắt đầu hoạt động(*):	30/11/2017		Sau 05 ngày k	tể từ n	ıgày nộp h	<mark>iồ sơ</mark>	

* <u>Bước 2</u>: Kết xuất mẫu đơn

Sau khi điền đầy đủ thông tin vào mẫu đơn, người dân sẽ bấm vào ô "Giấy đề nghị" và "Tờ khai thuế" để tải đơn về để ký tên và đính kèm vào phần dưới.



Chứng minh nhân dân các cá nhân tham gia hộ gia đình hoặc người đại diện hộ gia đình (*)

* <u>Bước 6</u>: Nhập <u>mã bảo vệ</u> và bấm nộp hồ sơ. <u>Lưu ý:</u> dấu đỏ (*) là bắt buộc đính kèm tập tin, không được để trống.



Chon têp

Chọn hình chụp

CMND

II. LĨNH VỰC XÂY DỰNG

* <u>Bước 1</u>: Chọn một trong những trình duyệt web dưới dây để vào trang thông tin điện tử đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: Google Chrome; Cốc Cốc; Mozilla FireFox; Opera.



* <u>*Bước* 2</u>: Gõ nội dung: **cpxd.quan8.hochiminhcity.gov.vn** vào thanh địa chỉ của trình duyệt web để vào Trang Dịch vụ công trực tuyến cấp phép xây dựng qua mạng.

Dich vu cong ×	Thanh địa chỉ
← → C O cpxd.quan8.hochiminhcity.gov.vn ¥ : Úng dung Để truy cập nhanh, hãy đặt dấu trang vào đây trên thanh dấu trang. When	
ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 8 Dịch vụ công trực tuyến	Nội dung nhập

* Bước 3: Bấm chọn loại hồ sơ, thủ tục cần nộp trực tuyến





* <u>Bước 5</u>: Điền đầy đủ thông tin vào mẫu đơn. Sau đó nhập <u>mã xác nhận</u> và bấm <u>Nộp hồ sơ.</u> Nhập mã



* <u>Bước 6</u>: Chọn Kích hoạt hồ sơ qua email hoặc qua tin nhắn điện thoại SMS.



Sau khi chọn cách thức Hệ thống sẽ gởi một mã xác thực vào email hoặc một tin nhắn vào số điện thoại đã điền trong mẫu đơn (*như hình*).





* **<u>Bước</u> 8**: Đính kèm các thành phần hồ sơ là file ảnh theo yêu cầu của từng thủ tục

ĐÍNH KÈM FILE TỆP TIN			_		chụp hoặ
Tên giấy tở 🗘	Số I 🗘	Số I\$	File tệp tin đã đính kèm 🗘	Chọn file tệp tin đính kèm	
Giấy chứng nhận QSH nhà, QSD đất (bán chụp) trang :	0	1	Bấm vào	[Lựa chọn tệp tin đính kèm 🕂	Bấm vào đây
			đây	Gửi file tệp tin Xóa bỏ tệp tin	
Une #2 44:20 1.2 (-22- 442-4 -42-)/#)		0		[Lựa chọn tệp tin đính kèm] Cho	n
Họa do thiết kế (gồm các thành phán)(*)	2	0	Chú ý:	Gửi file tệp tin Xóa bỏ tệp tin	
			Dấu (*) bắt buộc	[Lựa chọn tệp tin đính kèm] Cho	n
Tở cam kết tự tháo dỡ trang 1	0	0	phải có	Gửi file tên tin. Xóa bà tên tin	_
				Cluta chan tân tin định kàm 1 liệt	
Cam kết ranh	0	0		E rôa chốn réb nh dinh Keni 1 Giá	
				Gửi file tệp tin Xóa bỏ tệp tin	
				[Luta chon tân tin định kàm] [Cho	· ·

Sau khi chọn tập tin cần đính kèm nhấn vào nút **''Gửi file tập tin''.** Muốn chọn lại tập tin thì chọn nút "Xóa bỏ tập tin"

* **<u>Bước</u> 9**: Bấm nút Hoàn thành ở góc dưới Bảng hồ sơ đính kèm.



Lưu ý: Nếu thành phần **hồ sơ đính kèm chưa đủ** sẽ không bấm nút hoàn thành được, người nộp hồ sơ phải bổ sung đầy đủ thành phần hồ sơ.

III. LĨNH VỰC HỘ TỊCH

* <u>Bước 1</u>: Chọn một trong những trình duyệt web dưới dây để vào trang đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: Google Chrome; Cốc Cốc; Mozilla FireFox; Opera.



* <u>Bước 2</u>: Gõ nội dung: hotichtructuyen.moj.gov.vn vào thanh địa chỉ của trình duyệt web để vào Trang Dịch vụ công trực tuyến cấp phép xây dựng qua mạng.

S Trang đáng ký hộ tịch tru 🗙	Thanh
← → C C https://hotichtructuyen.moj.gov.vn/	địa chỉ
Úng dụng 🛛 Để truy cập nhanh, hãy đặt dấu trang vào đây trên thanh dấu trang. Nhập on 👘 ngay bây giờ	
HỆ THỐNG ĐĂNG KÝ HỘ TỊCH TRỰC TUYẾN	Nội
BỘ TƯ PHÁP	dung
	nhạp

* <u>Bước 3</u>: Chọn "Thành phố Hồ Chí Minh" và bấm chọn "Tiếp tục"



* <u>Bước 4</u>: Chọn dịch vụ cần đăng ký:



* <u>Bước 5</u>: Chọn UBND Quận 8, bấm Tiếp tục nếu muốn Chọn cấp Quận xử lý

78		Bấm vào đây
	CHỌN ĐƠN VỊ GIAI QUYET HO SƠ	
UBND Quận 8	Chọn đơn vị tiếp nhận cấp phường/ xã	ÉP TỤC
Thông báo		Bấm vào đây
Pinning bao	ơn vị giải quyết hồ sơ là UBND cấp quận/huyện. Ban sơ chắc chắn muốn tiếp tự	c không?
	OK Cancel	

Hoặc chọn **UBND Quận 8 – UBND Phường …** sau đó bấm **Tiếp tục** nếu muốn Chọn cấp Phường xử lý

	CHỌN ĐƠN VỊ GIẢI QUYẾT HO SƠ	
UBND Quân 8	UBND Phuròng 01	тіє́в тис
/ 55		

Thông báo Bấm và	io đây
Pạn vừa chọn đơn vị giải quyết hồ sơ là UBND cấp phường/xã. Bar sơ chắc chắn muốn tiếp tục không?	

* <u>Bước 6</u>: Trên màn hình sẽ xuất hiện mẫu đơn. Người nộp hồ sơ điền đầy đủ thông tin vào mẫu đơn.

TỜ KHAI CẤP BẢN SAO TRÍCH LỤC HỘ TỊCH KÍNH GỬI: UỶ BAN NHÂN DÂN QUẬN 8, THÀNH PHÓ HÒ CHÍ MINH						
THÔNG TIN NGƯỜI N Họ và tên Viết chữ có dấu đầy r <mark>ủ</mark> *	Dấu * là bằ rêu cau buộc nhật Nguyên Văn A	ăt ,				
Nơi cư trú	123 Phạm Thể Hiển, phường 5, qu	iận 8 <mark>, thành phố H</mark>	ồ Chí Minh			
Ghi rõ số nhà, đường/ phố, xã/ phường, quận/ huyện, tỉnh/ thành phố (Ví dụ: Số 12 đường Hoàng Hoa Thám, pl Quý, quận Tân Phú, thành phố Hổ Chí Minh)						
Giấy tờ tùy thân *	Giấy chứng minh nhân dân	*	Số *	023027252		

* <u>Bước 7</u>: Đánh dấu vào Tôi cam đoan lời khai trên đây là đúng sự thật và chịu trách nhiệm trước pháp luật về cam đoan của mình và bấm tiếp tục



* Buớc 8: Xác nhận thông tin tờ khai

🥘 Trang đăng ký hộ tịch trực 🗙 🕂		
Secure https://hotichtructuyen.r	moj.gov.vn/Index.do?request_locale=en_US#1509458014277	_```∰ ġ 🌣 ү 🕌 🕌
	6	
	XÁC NHÂN THÔNG TIN TÒ	
KİN	• NH GỬI: UỶ BAN NHÂN DÂN QUẬN 8, THÀNH PI	но но сні мілн
THÔNG TIN NGƯỜI YÊU C.	Au	Di chuyển xuống dưới
Họ, chữ đệm, tên người yêu cầu	NGUYĚN VĂN A	
Nơi cư trú	123 Phạm Thế Hiển, phường 5, quận 8, thành phố Hồ Ch	í Minh
Giấy tờ tùy thân	Giấy chứng minh nhân dân số 023027252, Công an Thàn	h phố Hồ Chí Minh cấy
	Trang đăng ký hộ tịch trực × + Secure https://hotichtructuyen.r KÍN THÔNG TIN NGƯỜI YÊU C Họ, chữ đệm, tên người yêu cầu Nơi cự trú Giấy tờ tùy thân	Trang đăng ký hộ tịch trự: X Secure https://hotichtructuyen.moj.gov.vn/Index.do?request_locale=en_US#1509458014277 XÁC NHẬN THÔNG TIN TÔ KÍNH GỬI: UỶ BAN NHÂN DÂN QUẬN 8, THÀNH PH THÔNG TIN NGƯỜI YÊU CÂU Họ, chữ đệm, tên người yêu cầu NGUYỄN VĂN A Nơi cư trú Giấx tờ tùy thận

t0desh -	Nhập mã xác nhận	Nhập mã
Quay lại	→hập mã xác nhận Gửi	Bấm vào đây

Hệ thống sẽ thông báo "**Nộp hồ sơ thành công**" và thông báo đến người nộp hồ sơ theo địa chỉ email hoặc tin nhắn SMS của số điện thoại đã cung cấp ở phần thông tin người nộp hồ sơ trong vòng 24 giờ kể từ khi nộp hồ sơ.

TỜ KHAI CẤP BẢN SAO TRÍCH LỤC HỘ TỊCH

KÍNH GỬI: UỶ BAN NHÂN DÂN QUẬN 8, THÀNH PHỐ HỎ CHÍ MINH



Ngày sinh	01/10/1990	planta	Nhập	nội dung: Ví dụ 01/1	<mark>0/1990</mark>
Dân tộc chi tiết	Kinh				
Quốc tịch	Việt Nam	•	Quốc tịch khá	cKhông có thông tin	
	Trong nước	🔵 Nước ngoài	Nhập	nội dung: Ví dụ 123.	•••
Nơi cư trú *	123 Phạm Thể Hiến, phư	ờng 5, quận 8, thà	nh phố Hồ Chí Minh		
	Ghi rõ sô nhà, đường/ phố Quý, quận Tân Phú, thành	, xã/ phường, quậi 1 phố Hồ Chí Minhj	n/ huyện, tỉnh/ thành phố (Ví dụ: I	: Sô 12 đường Hoàng Hoa Thám	, phường Tân
Giấy tờ tùy thân	Giấy chứng minh nhân dấ	in 🚽	Só	6 023027252	
Ngày cấp	Ngày/tháng/năm		Nơi cấ	Công an Thành phổ Hồ Chí Minh	
Số định danh cá nhân (nếu có)	Sổ định danh cá nhân				
Họ tên cha	Họ <mark>t</mark> ên cha		Ngày sinh ch	a Ngày/tháng/năm	
Họ tên mẹ	Họ tên mẹ		Ngày sinh	Bấm vào đây	Viiiiii
Tên cơ quan đã đăng ký hộ tịch trước đây	Thành phố Hồ Chí Minh		Sở tư pháp / Quận / Huyệr	UBND Quận 8	÷
Xã / Phường / Thị trấn	Không có thông tin	≈		🗌 Là địa danh hành chính ci	ũ
Ngày, tháng, năm đăng ký	Ngày/tháng/năm		Tên loại giấy tờ hộ tịch đã được cấp trước đây	Tên loại giấy tờ	
Số	Nhập số		Quyễn số	Nhập quyền số	
THÔNG TIN KHÁC					
Số lượng bản sao yêu cầu *	10				
THÔNG TIN LIÊN HỆ			Nhập n	ội dung: Ví dụ 09382	90758
Để cơ quan chức năng có thể	liên lạc khi cần thiết và giu	úp giải quyết hồ s	ở phản năng hơn, bạn vui lò	ng để lại thông tin Số điện thoạ	ai và Email
Số điện thoại *	0938290758		Email	nva@gmail.com	
Giấy tờ đính kèm	+ Chọn File Chỉ	cho phép import (các file < 3mb và chỉ cho phép	2 định danh file ảnh và file pdf	
Bấm vào đây					
	🔽 Tôi xin chịu	trách nhiệm t	rước pháp luật về lời kh	nai trên.	
				Bấm vào đây	y
		Quaudai	Tiấn tực		