

Số: ~~145~~ /CV-CAQ-PT

Quận 8, ngày 08 tháng 9 năm 2022

V/v triển khai nội dung thông tin tuyên
truyền truy cập ứng dụng VNEID

Kính gửi:

- Trưởng phòng Văn Hóa Thông tin Quận 8;
- Đ/c Chủ tịch UBND phường – Tổ trưởng tổ công tác Đề án 06 phường.

Để tiếp tục khẩn trương, đẩy mạnh công tác tuyên truyền triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là *Đề án 06*) trong Công an quận.

Công an quận đã soạn thảo tài liệu tuyên truyền xác thực nội dung tin nhắn VNEID của Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo không phải là giả. Đồng thời hướng dẫn xác thực điện tử **mức độ 1** và **mức độ 2**.

Công an quận trao đổi đồng chí Trưởng phòng Văn hóa thông tin Quận 8, đồng chí Chủ tịch UBND – Tổ trưởng tổ công tác Đề án 06 các phường, hỗ trợ tổ chức tuyên truyền trên các kênh thông tin đại chúng, để lan tỏa đầy đủ thông tin đến người dân trên địa Quận 8.

Rất mong được sự phối hợp, hỗ trợ của đồng chí.

Nơi nhận:

- Như trên (để phối hợp);
- Phòng PV05-PC06/CATP (để theo dõi);
- Đ/c Trưởng CAQ (thay báo cáo);
- Các thành viên Tổ TT (để thực hiện);
- Lưu: VT, XDPT_{k8b}

**KT. TRƯỞNG CÔNG AN QUẬN
PHÓ TRƯỞNG CÔNG AN QUẬN**



Thượng tá Huỳnh Thị Thu Trang



CÔNG AN QUẬN 8

TIN NHẮN VNeID KHÔNG PHẢI LÀ TIN NHẮN LỪA ĐẢO

Mà là tin nhắn đề nghị truy cập ứng dụng VNeID
để kích hoạt tài khoản định danh điện tử

THÔNG BÁO KHẨN

Những ngày gần đây, rất nhiều công dân nhận được tin nhắn từ địa chỉ "VNeID" với nội dung: "Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử của công dân A đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VNeID hoặc địa chỉ <http://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản".

KHÔNG PHẢI
TIN NHẮN LỪA ĐẢO

VNeID >

Tin nhắn văn bản
09:42, Hôm qua

Cục Cảnh sát QLHC về TTXH
thông báo: Hồ sơ đăng ký tài
khoản định danh điện tử của
công dân Hoàng Khắc Hiền đã
được phê duyệt. Đề nghị truy
cập ứng dụng VNeID hoặc địa
chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích
hoạt tài khoản.

Bộ Công an đã hoàn thiện hệ thống định danh, xác thực điện tử và hoàn thiện ứng dụng VNeID để sử dụng tài khoản định danh, xác thực điện tử, đưa lên 02 kho ứng dụng AppStore và CHPlay để người dân tải, cài đặt và sử dụng ứng dụng. Tin nhắn VNeID là tin nhắn chính thống từ Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, Bộ Công an, không phải là tin nhắn lừa đảo. Khi nhận được tin nhắn VNeID, người dân cần nhanh chóng kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử tại ứng dụng VNeID. Nếu công dân không truy cập và kích hoạt ứng dụng VNeID thì tài khoản sẽ không được công nhận.

Công dân đã có hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử, đang chờ phê duyệt, cấp tài khoản; Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử gắn với cấp đổi, cấp mới, cấp lại Căn cước công dân (CCCD) gắn chip; Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử khi đã có thẻ CCCD gắn chip khi nhận được tin nhắn VNeID cần làm theo các bước sau để kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử



Thực hiện việc đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 2 trực tiếp tại cơ quan Công an (Công dân đã có CCCD gắn chip hoặc công dân làm thủ tục cấp, đổi, cấp lại CCCD gắn chip)

BƯỚC 1

I

Công dân thông báo với cán bộ về việc làm hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử. Thông tin đăng ký bao gồm: số điện thoại, địa chỉ hòm thư điện tử (email).

Công dân có thể cung cấp thêm các thông tin về người phụ thuộc cùng giấy tờ kèm theo (nếu công dân có nhu cầu tích hợp các thông tin này vào hồ sơ đăng ký cấp tài khoản định danh điện tử).

Trường hợp công dân có nhu cầu đăng ký tích hợp các thông tin hiển thị trên ứng dụng định danh điện tử quốc gia các loại giấy tờ như giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế... thì mang thêm các loại giấy tờ gốc để đối chiếu.

BƯỚC 2

I

Công dân thực hiện làm hồ sơ cấp, đổi, cấp lại CCCD gắn chip điện tử bao gồm thông tin nhân thân/thân nhân cùng thông tin sinh trắc.

BƯỚC 3

I

Cán bộ tiếp tục xử lý hồ sơ cấp, đổi, cấp lại CCCD gắn chip theo đúng quy trình cấp CCCD.

BƯỚC 4

I

Công dân kiểm tra, đối chiếu thông tin nhân thân, thông tin các loại giấy tờ đăng ký tích hợp và ký xác nhận trên phiếu đăng ký định danh điện tử, phiếu thu nhận thông tin căn cước công dân.



CÔNG AN QUẬN 8

BƯỚC 1

Tải ứng dụng VNEID

Hệ điều hành Android vào CH Play

Hệ điều hành IOS vào App Store

BƯỚC 2

Mở ứng dụng VNEID

BƯỚC 3

Đăng ký tài khoản ứng dụng VNEID

Tại màn hình đăng ký, công dân điền số định danh cá nhân (ĐDCN) và điện thoại của mình để đăng ký. Sau khi nhập thông tin hợp lệ ấn "Đăng ký" thì hiển thị giao diện quét mã QR code thẻ CCCD, người dân đưa mã QR trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình. Trường hợp quét QR code hợp lệ hệ thống tự động điền các thông tin trong QR code thẻ chip vào form đăng ký tài khoản. (Trường hợp "Không quét được QR code?" hệ thống chuyển sang giao diện Nhập thông tin đăng ký tài khoản. Công dân nhập thông tin còn trống). Sau khi ấn nút "Đăng ký", hệ thống sẽ gửi yêu cầu xác thực thông tin sang Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư. Trường hợp "Đạt" thì hệ thống gửi SMS và thực hiện xác thực (Trường hợp "Không đạt" sẽ hiển thị thông báo đề nghị công dân điều chỉnh lại thông tin). Xác thực OTP, người dân nhập mã OTP được gửi về điện thoại để tiến hành xác thực. Sau khi xác thực thành công, người dân thiết lập mật khẩu để hoàn thành việc đăng ký.

BƯỚC 4

Đăng nhập tài khoản ứng dụng VNEID



CÔNG AN QUẬN 8

BƯỚC 5



Đăng ký tài khoản mức 1



Sau khi đăng nhập, lựa chọn "Đăng ký tài khoản mức 1" → Tại màn hình hướng dẫn đăng ký tài khoản mức 1, chọn "Bắt đầu" → Chọn "Tôi đã hiểu" để bắt đầu thực hiện đăng ký tài khoản mức 1 → Thực hiện quét NFC trên thẻ CCCD gắn chip (đối với thiết bị không hỗ trợ NFC thì sẽ thực hiện quét mã QR Code trên thẻ CCCD gắn chip) → Sau khi quét xong NFC (hoặc QR Code), hiển thị thông tin của công dân, chọn "Tiếp tục" để tiếp tục thực hiện chụp ảnh chân dung → Sau khi xem xong video lựa chọn "Bỏ qua" để tiến hành chụp ảnh chân dung và thực hiện chụp ảnh chân dung theo hướng dẫn → Công dân kiểm tra lại thông tin, nhập địa chỉ email (không bắt buộc) và chọn "Xác nhận thông tin đăng ký" để hoàn tất đăng ký tài khoản mức 1.c) và chọn "Xác nhận thông tin đăng ký" để hoàn tất đăng ký tài khoản mức 1

BƯỚC 6



Kích hoạt tài khoản



Sau khi công dân đăng ký tài khoản mức 1 xong, công dân kích hoạt bằng các cách chọn "Kích hoạt tài khoản định danh điện tử" trên màn hình giới thiệu ứng dụng VNeID hoặc chọn "Kích hoạt" tại màn hình Đăng nhập → Công dân nhập số ĐDCN và số điện thoại và ấn "Gửi yêu cầu" thì hệ thống sẽ kiểm tra mức độ tài khoản → Nếu là tài khoản ứng dụng VNeID sẽ hiển thị thông báo "tài khoản của bạn chưa được định danh điện tử". Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 nhưng đã được kích hoạt sẽ hiển thị thông báo "Tài khoản của bạn đã thực hiện kích hoạt". Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 chưa kích hoạt, thì sẽ kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt.

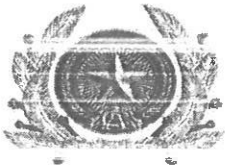
BƯỚC 7



Kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt



Thiết bị đang dùng để kích hoạt không được gắn với tài khoản mức 1/mức 2 nào sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản. Hoặc thiết bị đang dùng để kích hoạt đang được kích hoạt để sử dụng với một tài khoản mức 1/mức 2 khác sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản trên thiết bị khác → Nhập mã kích hoạt hệ thống gửi về SMS, công dân nhập đúng mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký → Thiết lập mật khẩu (Bước này chỉ áp dụng cho các trường hợp công dân chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt) → Thiết lập passcode: người dân thiết lập passcode gồm 6 chữ số để sử dụng cho các tiện ích trong ứng dụng → Thiết lập câu hỏi bảo mật: người dân thiết lập 2 câu hỏi và trả lời bất kỳ trong list câu hỏi bảo mật để thực hiện bảo mật tài khoản.



THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN VỀ PHƯƠNG THỨC, THỦ ĐOẠN CỦA TỘI PHẠM LỪA ĐẢO QUA MẠNG XÃ HỘI VÀ ĐIỆN THOẠI

CÔNG AN QUẬN 8

Năm 2022, tình hình tội phạm lợi dụng công nghệ cao, mạng internet để lừa đảo chiếm đoạt tài sản của người dân vẫn tiếp tục diễn biến phức tạp với các phương thức thủ đoạn như sau:

1. Phương thức, thủ đoạn:

- *Mạo danh Cơ quan nhà nước (Công an, Viện Kiểm sát, Tòa án)* gọi điện thoại cho người dân đe dọa, tác động tâm lý làm cho người nghe sợ hãi để làm theo ý đồ của chúng như: là có liên quan đến vụ án ma túy, rửa tiền, vay mượn nợ, xử phạt nguội vì phạm giao thông... và yêu cầu chuyển tiền vào tài khoản của chúng để tiến hành xác minh, nếu không sẽ tiến hành bắt tạm giam.

- *Đăng tuyển "Cộng tác viên" bán hàng online trên mạng xã hội để kiếm thêm thu nhập, cụ thể:* đầu tiên chúng gợi ý, yêu cầu người dân chuyển tiền mua hàng hóa có giá trị thấp, sau đó trả lại tiền gốc và tiền hoa hồng, sau đó yêu cầu chuyển tiền mua hàng giá trị cao hơn để chiếm đoạt. Hoặc quảng cáo bán hàng giá rẻ qua mạng, yêu cầu người mua hàng đặt cọc trước mới giao hàng, sau khi nhận được tiền đặt cọc, các đối tượng liền chặn liên lạc và chiếm đoạt số tiền.

- *Giả mạo Tổng đài Ngân hàng:* Nhắn tin cho người dân thông báo tài khoản ngân hàng phát sinh giao dịch lạ và hướng dẫn đăng nhập vào đường link để truy cập vào tài khoản ngân hàng. Sau khi người dân đăng nhập vào đường link thì tài khoản bị mất hết tiền.

- *Giả mạo hoặc đánh cắp Hack tài khoản mạng xã hội (zalo, Facebook...):* Các đối tượng sử dụng giả mạo thông tin cá nhân, hình ảnh của người thân, lãnh đạo các cơ quan chính quyền, đoàn thể... để lập tài khoản mạng xã hội mới, mạo danh tài khoản mạng xã hội chính chủ. Sau đó chủ động kết bạn, nhắn tin vay mượn tiền bạn bè, người thân, đồng nghiệp hoặc các hành vi lừa đảo khác nhằm chiếm đoạt tiền và tài sản.

- *Kết bạn, làm quen qua mạng xã hội (trong đó có người nước ngoài, Việt kiều):* sau khi kết bạn thành công, các đối tượng thực hiện hành vi giả vờ gửi quà tặng có giá trị từ nước ngoài, sau đó gọi điện thoại yêu cầu phải nộp phí nếu muốn nhận được hàng. Các đối tượng câu nài, dẫn dụ để người bị hại tin rằng có quà tặng thật. Sau khi thực hiện chuyển khoản nộp phí thì chúng liền cắt đứt liên lạc và chiếm đoạt tiền.

- *Giả danh nhà mạng viễn thông, Cục văn thư...:*

+ Gọi điện thông báo tới số thuê bao điện thoại, hoặc nhắn tin SMS, hoặc messenger cho người bị hại với nội dung đã trúng thưởng (có giá trị lớn). Để được nhận thưởng, người dân cần phải phải nộp phí, có thể bằng hình thức mua thẻ cào, sau đó cung cấp mã số, số seri của thẻ cào đó cho đối tượng. Sau khi người dân thực hiện xong thì các đối tượng liền chặn liên lạc và chiếm đoạt số tiền đó.

+ Điện thoại, nhắn tin tư vấn cho người bị hại về dịch vụ nâng cấp sim 3G, 4G, 5G để được hưởng nhiều ưu đãi, kèm theo đường link hoặc yêu cầu tải các ứng dụng và làm theo hướng dẫn để nâng cấp sim. Sau đó, người bị hại bị các đối tượng chiếm quyền sử dụng số điện thoại, sử dụng mã OTP để lấy thông tin cá nhân để đăng nhập vào tài khoản ngân hàng, từ đó chiếm đoạt tiền trong tài khoản.

- *Đang thông tin hỗ trợ vay tiền trên mạng (app Zalo, fanpage, facebook, tin nhắn điện thoại...):* khi có người liên hệ vay thì yêu cầu chuyển phí để giúp làm thủ tục vay tiền nhanh, sau đó chúng chiếm đoạt tiền.

- *Chào mời, lôi kéo người bị hại tham gia đầu tư vào các sàn giao dịch tiền ảo do đối tượng thiết lập:* khi nuy động được lượng tiền đầu tư lớn, các đối tượng sẽ can thiệp vào các giao dịch, điều chỉnh thắng thua hoặc báo lỗi, ngừng hoạt động (sập sàn) để chiếm đoạt tiền.

- *Lừa tìm người làm việc tại nhà (qua điện thoại):* Công việc lắp ráp bút bi, dán tem son, khâu vòng... bị hại muốn mang sản phẩm về làm phải đặt cọc, sau khi nhận cọc của nạn nhân thì biến mất.

2. Các biện pháp phòng ngừa tội phạm:

- Khi nhận cuộc gọi và tin nhắn lạ, người dân cần bình tĩnh, cảnh giác: Tuyệt đối không tin, không nghe điện thoại, nhắn tin, điện thoại tra đổi và không sợ những lời đe dọa, uy hiếp tinh thần và không làm theo bất cứ những gợi ý của các đối tượng như: Giả danh cơ quan Công an, Tòa án, Viện Kiểm sát... đe dọa bắt giam (lưu ý: cơ quan nhà nước không làm việc với người dân qua điện thoại); không tin những lời mời đầu tư, kinh doanh kiếm lợi nhuận cao, nhanh chóng, giới thiệu quảng cáo hàng hóa giá rẻ... trên mạng xã hội. Hầu hết đây là những cái “bẫy” để bọn tội phạm “chiêu dụ”, gây sự tò mò, gọi “lòng tham”.

- Không cung cấp các thông tin cá nhân số tài khoản ngân hàng, số CCCD (định danh cá nhân), đặc biệt là mã OTP... không công khai trên mạng xã hội hoặc qua điện thoại cho những đối tượng lạ, không rõ lai lịch.

- Khi nhận được tin nhắn qua Facebook, Zalo,... nhờ chuyển tiền, phải xác minh trước khi thực hiện giao dịch chuyển tiền. Không chuyển tiền cho người lạ khi chưa kiểm tra, xác định thông tin chính xác của người nhận.

- Hiện nay, Việt Nam chưa công nhận tiền ảo là tài sản và chưa cấp phép cho bất cứ một sàn giao dịch tiền ảo nào, do đó người dân không nên tham gia vào thị trường này.

- Khi cần nâng cấp sim điện thoại, người dân trực tiếp đến cửa hàng giao dịch hoặc tự mình gọi vào số tổng đài của nhà mạng để được hỗ trợ khi cần thiết. Không nên làm theo yêu cầu giao dịch của cuộc gọi hoặc tin nhắn nghi ngờ, không xác định trực thuộc của nhà mạng.

- Người dân, doanh nghiệp cần nắm, am hiểu và chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật; tìm hiểu thông tin chuyên ngành, các quy định tuyển sinh, tuyển dụng... để không bị đối tượng xấu lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

Từ một số phương thức thủ đoạn của loại tội phạm và các biện pháp phòng ngừa trên. Công an Quận 8 đề nghị người dân luôn cảnh giác, nếu phát hiện các thủ đoạn nêu trên thì báo ngay cho Cơ quan Công an gần nhất hoặc gọi ngay đến số điện thoại đường dây nóng Công an quận: 0702.799.399 hoặc người dân có thể nhắn tin qua ZOA (Zalo Official Account của Công an Quận 8) để trình báo.

CÔNG AN QUẬN 8