

Số: 535/BC-UBND

Quận 8, ngày 20 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chương trình hành động số 12-CTrHĐ/QU ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quận ủy Quận 8 về xây dựng đô thị thông minh gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2020 - 2025 trên địa bàn Quận 8 năm 2022

Thực hiện Chương trình hành động số 12-CTrHĐ/QU ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quận ủy Quận 8 về xây dựng đô thị thông minh gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2020 - 2025 trên địa bàn Quận 8;

Thực hiện Công văn số 466-CV/QU ngày 25 tháng 02 năm 2022 của Quận Ủy Quận 8 về lãnh đạo cụ thể hóa mục tiêu, quan điểm của Đảng về chuyển đổi số trên địa bàn quận;

Thực hiện công văn số 631-CV/QU ngày 07 tháng 9 năm 2022 của Quận ủy Quận 8 về lãnh đạo đẩy mạnh công tác chuyển đổi số và xây dựng TP.HCM trở thành đô thị thông minh;

Thực hiện Quyết định số 5243/QĐ-UBND ngày 01 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về phê duyệt đề án thực hiện “Xây dựng đô thị thông minh” trên địa bàn Quận 8 giai đoạn 2020 - 2025;

Thực hiện Quyết định số 1043/QĐ-UBND ngày 02 tháng 3 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CTrHĐ/QU ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quận ủy Quận 8 về xây dựng đô thị thông minh gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2020 - 2025 trên địa bàn Quận 8;

Thực hiện Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 26 tháng 3 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về triển khai Đề án “Xây dựng đô thị thông minh” trên địa bàn Quận 8 giai đoạn 2020 - 2025 trong năm 2021,

Thực hiện Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 22 tháng 03 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về triển khai Chương trình “Chuyển đổi số” và Đề án “Xây dựng đô thị thông minh” trên địa bàn Quận 8 năm 2022;

Thực hiện Kế hoạch số 4229/KH-UBND ngày 10 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố Hồ Chí Minh;

Ủy ban nhân dân Quận 8 báo cáo kết quả thực hiện Chương trình hành động số 12-CTrHĐ/QU ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quận ủy Quận 8 về xây dựng đô thị thông minh gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2020 - 2025 trên địa bàn Quận 8 năm 2022 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH:

- Đầu năm 2022, Văn phòng UBND đã xây dựng và ban hành kế hoạch, công tác chỉ đạo triển khai Chuyển đổi số⁽¹⁾. Đã tổ chức kiện toàn nhân sự và hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số của Quận 8⁽²⁾.

- Đã tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố chấp thuận 6 hạng mục ứng dụng công nghệ thông tin của Ủy ban nhân dân Quận 8⁽³⁾. Hiện nay, Văn phòng UBND (Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số) đang triển khai xây dựng để ban hành kế hoạch các công việc trọng tâm thực hiện các hạng mục ứng dụng công nghệ thông tin của Ban Chỉ đạo từ năm 2023.

- Phối hợp Công an Quận 8 trong việc thực hiện các nội dung “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn Quận 8” (Đề án 06)⁽⁴⁾.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (Số lượng TTHC được rà soát, số lượng TTHC đã được phê duyệt, thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa; đánh giá về cắt giảm chi phí tuân thủ và những hiệu quả sau khi cắt giảm, đơn giản hóa). Về nội dung này, Ủy ban nhân dân quận, huyện không có chức năng, nhiệm vụ này chỉ đề xuất, kiến nghị lên Ủy ban nhân dân Thành phố cắt giảm, đơn giản hóa. Bên cạnh đó, đề nghị Phòng Tư pháp tham mưu cho Ủy ban nhân dân

¹ - Thực hiện Chương trình hành động số 12-CtrHĐ/QU ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quận ủy Quận 8, Ủy ban nhân dân Quận 8 đã triển khai Quyết định số 1043/QĐ-UBND ngày 02 tháng 3 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CtrHĐ/QU ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quận ủy Quận 8 về xây dựng đô thị thông minh gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2020 - 2025 trên địa bàn Quận 8;

- Quyết định số 517/QĐ-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2022 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 năm 2022.

- Công văn số 1121/UBND-NV ngày 14 tháng 6 năm 2022 về tăng cường thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 8 giai đoạn 2022 - 2025.

- Công văn số 1986/UBND-NV ngày 20 tháng 9 năm 2022 về triển khai tham gia Hội thi tuyên truyền cải cách hành chính thành phố năm 2022.

- Công văn số 2360/UBND-NV ngày 03 tháng 11 năm 2022 về triển khai Đề án Nâng cao năng lực trình độ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác cải cách hành chính ở Sở - ngành, Ủy ban nhân dân các cấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn Quận 8;

- Công văn số 2482/UBND-NV ngày 14 tháng 11 năm 2022 về việc tăng cường triển khai, thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2022.

- Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 22 tháng 3 năm 2022 về triển khai chương trình Chuyển đổi số và Đề án “Xây dựng đô thị thông minh” trên địa bàn Quận 8 năm 2022.

- Công văn 1631/UBND-VP ngày 10 tháng 8 năm 2022 về thi điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại Quận 8.

² - Quyết định 6948/QĐ-UBND ngày 05 tháng 9 năm 2022 về thành lập Ban chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban chỉ đạo chuyển đổi số của Quận 8.

- Quyết định 8488/QĐ-UBND ngày 16 tháng 11 năm 2022 về ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Ban chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban chỉ đạo về chuyển đổi số của Quận 8.

³ Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Công văn số 4543/UBND-KT ngày 29 tháng 11 năm 2022 về chủ trương triển khai thực hiện các hạng mục, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong năm 2023

⁴ - Quyết định số 1336/QĐ-UBND ngày 18 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về việc thành lập Ban chỉ đạo Đề án 06 quận và Quyết định số 1337/QĐ-UBND ngày 18 tháng 4 năm 2022 về Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Đề án 06 quận.

- Quyết định số 7053/QĐ-UBND ngày 09 tháng 9 năm 2022 về kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 quận.

- Quyết định số 7054/QĐ-UBND ngày 09 tháng 9 năm 2022 về thành lập Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Đề án 06 quận.

- Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 19 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận về triển khai Đề án 06 trên địa bàn quận.

Quận 8 và Ủy ban nhân dân 16 phường khi có kiến nghị, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 và Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ và các Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố về kiểm soát thủ tục hành chính. Trong năm, Ủy ban nhân dân Quận 8 ban hành Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 09 tháng 3 năm 2022 về kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 8 nhằm đảm bảo thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn quận; Công văn số 1020/UBND ngày 06 tháng 6 năm 2022 về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2022; Kế hoạch số 228/KH-UBND ngày 13 tháng 7 năm 2022 về kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 8 năm 2022; Công văn số 1475/UBND-VP ngày 22 tháng 7 năm 2022 về việc điều chỉnh phân công cán bộ, công chức là cán bộ đầu mối thực hiện tiếp nhận, xử lý trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Quyết định số 5499/QĐ-UBND ngày 8 tháng 8 năm 2022 về phê duyệt danh sách cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân Quận 8; Công văn số 1636/UBND-PKT ngày 11 tháng 8 năm 2022 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo Quyết định số 1118/QĐ-UBND; Báo cáo số 1947/UBND-VP ngày 14 tháng 9 năm 2022 về báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 8.

- Thực hiện Quyết định số 25/2020/QĐ-UBND ngày 15 tháng 9 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thành phố. Niêm yết công khai các thủ tục hành chính đã được công bố thuộc thẩm quyền giải quyết của quận, phường, các quy trình nội bộ theo quyết định công bố của Ủy ban nhân dân thành phố và các văn bản thực thi theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả quận và 16 phường; 100% thủ tục hành chính áp dụng tại quận được công khai trên cổng thông tin điện tử, niêm yết tại trụ sở và màn hình tra cứu tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Ủy ban nhân dân quận và 16 phường (<http://www.quan8.hochiminhcity.gov.vn>).

- Đồng thời, niêm yết đúng theo quy định Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07 tháng 02 năm 2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn công bố, niêm yết thủ tục hành chính và báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính. Hướng dẫn công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh (Địa chỉ: Số 86 Lê Thánh Tôn, phường Bến Nghé, Quận 1, thành phố Hồ Chí Minh; Số điện thoại chuyên dùng: (028) 38.230.436; Thư điện tử: thutuchanhchinh.ubnd@tphcm.gov.vn).

- Ủy ban nhân dân Quận 8 ban hành Kế hoạch số 288/KH-UBND ngày 28 tháng 9 năm 2022 về triển khai thực hiện bộ nhận diện thương hiệu tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Quận 8 và 16 phường, đã tiến hành triển khai Bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận.

- Kết quả niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Trang thông tin điện tử: 100%

- Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. Trong đó:

+ Số lượng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân Quận 8: 207 thủ tục hành chính; Ủy ban nhân dân phường: 115 thủ tục hành chính.

- Ủy ban nhân dân Quận 8 và Ủy ban nhân dân 16 phường đều bố trí và phân công Thường trực Ủy ban nhân dân, cán bộ, công chức Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả làm việc vào sáng thứ Bảy hàng tuần.

- Việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Quận 8:

+ Trong năm 2022, đã tiếp nhận 20.011 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 19.515 hồ sơ đạt 97,52% , trong đó, có 511 hồ sơ chưa đến hạn giải quyết, 02 hồ sơ trễ hạn thuộc lĩnh vực đất đai.

+ Số hồ sơ được tiếp nhận của thủ tục hành chính triển khai trực tuyến mức độ 3 là 6.948 hồ sơ; trong đó, nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 là 5.019 hồ sơ, đạt tỷ lệ 72,24%, mức độ 4 là 1.978 hồ sơ, đạt tỷ lệ 36,37% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận là 5.438 hồ sơ (không tính hồ sơ cấp phép xây dựng).

+ Thực hiện việc đánh giá sự hài lòng của tổ chức và người dân tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Quận 8, trong năm 2022 tổng số lượt đánh giá là 19.017 lượt/20.011 hồ sơ đã tiếp nhận (đạt 95,03%). Tỷ lệ hài lòng đạt 100%.

+ Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, trong năm 2022, số lượng hồ sơ trả qua dịch vụ bưu chính công ích là 2.689 hồ sơ.

- Việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả 16 phường:

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 338.384 hồ sơ

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn là 338.384 (đạt 100%), không có hồ sơ trễ hạn.

+ Khảo sát bằng máy tính bảng: tổng số lượt đánh giá 99.041 lượt/338.384 hồ sơ tiếp nhận (đạt 29,26%). Tỷ lệ hài lòng đạt 99,96 %.

+ Số hồ sơ được tiếp nhận của thủ tục hành chính triển khai trực tuyến mức độ 3 là 25.179 hồ sơ; trong đó, nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 là 16.529 hồ sơ, đạt tỷ lệ 65,65%.

+ Số lượng hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích: 0 hồ sơ, được trả qua dịch vụ bưu chính công ích: 129 hồ sơ.

- Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định thủ tục hành chính: tổng số phản ánh kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính đã tiếp nhận và giải quyết 23 phản ánh, kiến nghị.

Việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong ngày

Tiếp tục triển khai công văn số 2832/UBND-KSTT ngày 12 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về tiếp tục thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong ngày, Ủy ban nhân dân Quận 8 chỉ đạo Phòng Nội vụ Quận 8 ban hành Công văn số 473/PNV ngày 23 tháng 8 năm 2022 tiếp tục thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong ngày đối với 9 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Quận 8, 05 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của phường, kết quả thực hiện đúng thời gian quy định.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH “CHUYỂN ĐỔI SỐ” VÀ ĐỀ ÁN “XÂY DỰNG ĐÔ THỊ THÔNG MINH” TRÊN ĐỊA BÀN QUẬN 8 NĂM 2022

1. Về chương trình Chuyển đổi số

1.1 Công tác tập huấn, tuyên truyền

Thực hiện Công văn 979/STTTT-CNTT ngày 25 tháng 5 năm 2022 về triển khai chương trình bồi dưỡng về chuyển đổi số cho lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã, Ủy ban nhân dân Quận 8 đã tiến hành đăng ký danh sách cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường Quận 8 tham gia chương trình bồi dưỡng theo hình thức trực tuyến. Kết quả: 16/16 Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường hoàn thành khóa bồi dưỡng đúng thời gian quy định.

Ủy ban nhân dân Quận 8 ban hành Kế hoạch 198/KH-UBND ngày 24 tháng 6 năm 2022 về tổ chức tập huấn bồi dưỡng kiến thức về kinh tế số và chuyển đổi số năm 2022. Kết quả với hơn 300 thành viên gồm Ban chỉ đạo và Tổ Giúp việc Ban chỉ đạo Chuyển đổi số Quận 8, Thủ trưởng và Chuyên viên phụ trách Công nghệ thông tin các phòng ban chuyên môn, Chủ tịch và Chuyên viên Ủy ban nhân dân 16 phường, Thủ trưởng và cán bộ phụ trách Công nghệ thông tin các trường trên địa bàn Quận 8 tham dự buổi tập huấn.

Ủy ban nhân dân Quận 8 và Ủy ban nhân dân 16 phường tham gia tập huấn hình thức trực tuyến theo Công văn số 1969/STTTT-CNTT ngày 26 tháng 9 năm 2022 về tham dự hội nghị bồi dưỡng, tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng.

Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số Quận 8 đang phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai hướng dẫn sử dụng Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính chung của Thành phố đến các phòng, ban tại Bộ phận kiểm soát thủ tục và một cửa quận và Ủy ban nhân dân 16 phường⁽⁵⁾. Dự kiến việc hướng dẫn sử dụng của Sở Thông tin và Truyền thông đến tháng 2 năm 2023 sẽ kết thúc, đảm bảo Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính chung hoạt động ổn định.

⁵ Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số của Quận 8 ban hành công văn số 2721/UBND-BCĐ ngày 06 tháng 12 năm 2022 về việc triển khai áp dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính TP.HCM tại Quận 8 để triển khai kế hoạch số 4229/KH-UBND ngày 10 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh; ban hành công văn số 2735/UBND-BCĐ ngày 08 tháng 12 năm 2022 về việc phối hợp thực hiện triển khai áp dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố Hồ Chí Minh vào công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Quận 8

Thực hiện tuyên truyền trên bảng điện tử Cổng trụ sở Ủy ban nhân dân Quận 8
Ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10/10.

1.2. Nâng cấp trang thông tin điện tử Quận 8:

Trang thông tin điện tử Quận 8 hiện đang sử dụng được Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp 3 tài khoản: soạn tin, duyệt tin, quản trị và được Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông quản lý, vận hành từ năm 2010.

Việc nâng cấp Trang thông tin điện tử Quận 8 là hạng mục, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin duy nhất trong năm 2022 tại Quận 8 được Ủy ban nhân dân Thành phố chấp thuận chủ trương đầu tư theo Quyết định số 4195/QĐ-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2021.

Ngày 7 tháng 6 năm 2022, Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 8 có Công văn số 571/VP-CNTT gửi Sở Thông tin và Truyền thông về lấy ý kiến thẩm định về phương án, giải pháp kỹ thuật, công nghệ cho hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin “Nâng cấp trang thông tin điện tử Quận 8”.

Do Chính phủ đã ban hành Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 thay thế Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng có hiệu lực từ ngày 15/8/2022, Sở Thông tin và Truyền thông đã có Công văn số 1315/STTTT-CNTT ngày 6 tháng 7 năm 2022 đề nghị Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 8 rà soát các nội dung việc “Nâng cấp trang thông tin điện tử Quận 8” phải phù hợp với các quy định của Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022.

Sau khi rà soát các nội dung phù hợp các quy định của Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022, Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 8 đã có Công văn số 1126/VP-CNTT ngày 7 tháng 10 năm 2022 gửi Sở Thông tin và Truyền thông về lấy ý kiến thẩm định về phương án, giải pháp kỹ thuật, công nghệ cho hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin “Nâng cấp trang thông tin điện tử Quận 8” lần 2.

Theo Công văn số 4946/BTTTT-CĐSQG ngày 04 tháng 10 năm 2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn triển khai Nghị định số 42/2022/NĐ-CP thì Cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân cấp huyện phải là thành phần của Cổng thông tin điện tử của bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

Ủy ban nhân dân Quận 8 đang chờ ý kiến thẩm định của Sở Thông tin và Truyền thông để thực hiện triển khai xây dựng Trang thông tin điện tử do Ủy ban nhân dân Quận 8 chủ động quản lý và vận hành. Hiện tại, Ủy ban nhân dân Thành phố đã chấp thuận chuyển hạng mục Nâng cấp trang thông tin điện tử Quận 8 từ năm 2022 sang năm 2023 theo Công văn số 4543/UBND-KT ngày 29 tháng 11 năm 2022.

1.3. Tổ công nghệ số cộng đồng

- Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng:

a) Thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến từng gia đình, người dân trong địa bàn về: các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số.

b) Thông tin cho người dân về kế hoạch và kết quả triển khai chuyển đổi số, các sự kiện tiêu biểu, nổi bật về chuyển đổi số, các giải pháp, mô hình chuyển đổi số hay, sáng tạo, hiệu quả (thông qua Cổng thông tin Chuyển đổi số của thành phố <https://chuyendoiso.hochiminhcity.gov.vn/> và Bản tin về chuyển đổi số của Thành phố).

c) Hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ tiện ích số như dịch vụ công trực tuyến, sàn thương mại điện tử, thanh toán điện tử, các ứng dụng trên thiết bị di động (ứng dụng 1022, ứng dụng thông tin giao thông, thông tin xe buýt,...).

d) Hướng dẫn, vận động người dân tham gia hiến kế, đóng góp ý kiến về chuyển đổi số cho Thành phố thông qua Diễn đàn chuyển đổi số của Thành phố <https://diendanso.hochiminhcity.gov.vn/>.

e) Thực hiện các nhiệm vụ khác về chuyển đổi số tùy theo đặc điểm và yêu cầu của từng phường.

Theo đó, Ủy ban nhân dân 16 phường đã ban hành các Quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các khu phố, tổ dân phố, các chung cư trên địa bàn Quận 8. Hiện nay, Quận 8 có 102 Tổ công nghệ số cộng đồng với 522 người tham gia.

1.4. Nâng cấp, hoàn thiện phần mềm “Quận 8 trực tuyến”

- Ủy ban nhân dân Quận 8 có Công văn số 1851/UBND-VP ngày 5 tháng 9 năm 2022 gửi Sở Thông tin và Truyền thông về rà soát và điều chỉnh dự toán đề xuất nhu cầu vốn triển khai hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại Quận 8. Theo đó, Ủy ban nhân dân Quận 8 đề xuất hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin “Nâng cấp và hoàn thiện phần mềm Quận 8 trực tuyến” sử dụng nguồn vốn ngân sách Thành phố và thực hiện trong năm 2023-2024.

- Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Công văn số 4543/UBND-KT ngày 29 tháng 11 năm 2022 về chủ trương triển khai thực hiện các hạng mục, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong năm 2023, theo đó hạng mục Nâng cấp, hoàn thiện phần mềm “Quận 8 trực tuyến” đã được chấp thuận chủ trương triển khai trong năm 2023.

1.5. Tham gia triển khai Kho dữ liệu dùng chung Thành phố:

- Đến thời điểm hiện tại việc phát hành văn bản đi và đến bằng phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc tại các phòng ban chuyên môn, Ủy ban nhân dân 16 phường đã được thực hiện thường xuyên.

- Đối với kết quả số hóa dữ liệu hộ tịch của cơ quan Tư pháp: đã hoàn thành việc số hóa sổ hộ tịch thành cơ sở dữ liệu hộ tịch, dữ liệu đã được chuyển về Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố để thực hiện kiểm tra xử lý phục vụ cho việc đồng bộ dữ liệu sổ hộ tịch trên địa bàn Thành phố. Đồng thời, Phòng Tư pháp Quận 8 và ủy ban nhân dân 16 phường đã hoàn thành việc chuyển dữ liệu số hóa

sổ hộ tịch từ phần mềm hộ tịch 158 sang Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp để khai thác, sử dụng dữ liệu số hóa sổ hộ tịch tại Kho dữ liệu dùng chung của Thành phố (đã chuyển thành công 735.977/797.552 dữ liệu, đạt 92,2%; 61.575 dữ liệu còn lại do bị trùng dữ liệu hoặc dữ liệu bị lỗi chưa chuyển được) phục vụ cho việc cấp bản sao trích lục hộ tịch không phụ thuộc vào nơi đã đăng ký, nơi lưu trữ sổ hộ tịch và nơi cư trú của người yêu cầu theo quy định của khoản 1 Điều 13 Nghị định số 87/2000/NĐ-CP ngày 28 tháng 7 năm 2020 của Chính phủ về cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử và đăng ký hộ tịch trực tuyến.

- Từ ngày 15 tháng 6 năm 2022, Phòng Tư pháp Quận 8 và ủy ban nhân dân 16 phường triển khai thí điểm tiếp nhận và giải quyết yêu cầu cấp bản sao trích lục kết hôn, bản sao Giấy khai sinh, bản sao trích lục khai tử và bản sao trích lục đăng ký nhận cha, mẹ, con từ Dữ liệu số hóa sổ hộ tịch của Thành phố thông qua Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp cho cá nhân, không phụ thuộc vào nơi đã đăng ký, nơi lưu trữ sổ hộ tịch và nơi cư trú của người yêu cầu. Tính đến ngày 11 tháng 11 năm 2022, Phòng Tư pháp Quận 8 đã tiếp nhận 914 hồ sơ yêu cầu cấp bản sao trích lục hộ tịch từ cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử. Bước đầu nhận được phản ánh tích cực, ủng hộ của người dân và dư luận.

- Ủy ban nhân dân Quận 8 có Công văn 2549/UBND-VP ngày 21 tháng 11 năm 2022 gửi Sở Thông tin và Truyền thông về góp ý dự thảo Chiến lược quản trị dữ liệu của Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Về Xây dựng đô thị thông minh:

2.1. Triển khai các công tác đảm bảo an ninh thông tin cho các hệ thống công nghệ thông tin tại đơn vị:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 8 ban hành Công văn 431/VP-CNTT ngày 6 tháng 5 năm 2022 về tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin tại Quận 8.

- Ủy ban nhân dân Quận 8 ban hành Công văn 1474/UBND-VP ngày 22 tháng 7 năm 2022 về việc tăng cường đảm bảo an toàn thông tin tại Quận 8.

- Ủy ban nhân dân Quận 8 trang bị 01 firewall nhằm đảm bảo công tác an toàn, an ninh thông tin mạng.

- Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 8 đã thực hiện rà soát và cài đặt phần mềm chống mã độc Symantec Endpoint toàn bộ hệ thống các máy trạm thuộc khuôn viên Ủy ban nhân dân Quận 8.

- Thực hiện kiểm tra, báo cáo và đề xuất an toàn an ninh thông tin theo yêu cầu của Tiểu ban an toàn an ninh thông tin Thành phố (Báo cáo số 281/BC-UBND-M ngày 09 tháng 11 năm 2022).

2.2. Hệ thống Camera an ninh trên địa bàn Quận 8:

- Hạng mục: Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin: “Hệ thống camera an ninh trên địa bàn Quận 8”

Ủy ban nhân dân Quận 8 đã có Công văn số 1851/UBND-VP ngày 5 tháng 9 năm 2022 gửi Sở Thông tin và Truyền thông về rà soát và điều chỉnh dự toán đề xuất nhu cầu vốn triển khai hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại Quận 8. Theo đó, hệ thống camera an ninh trên địa bàn Quận 8 được đề xuất vốn và thực hiện trong năm 2023.

- Hạng mục: Hệ thống camera quan sát – đường Bình Đông Quận 8 (hình thức xã hội hóa)

Ủy ban nhân dân Quận 8 có Công văn 2607/UBND-ĐT ngày 28 tháng 11 năm 2022 gửi Sở Thông tin và Truyền thông về kiến nghị lắp đặt hệ thống camera giám sát an ninh dọc tuyến đường Bình Đông, Phường 13, Quận 8 phục vụ Chợ Hoa Tết Quận 8 và Chợ Hoa Xuân "Trên bến dưới thuyền" Tết Quý Mão - Năm 2023. Sở Giao thông vận tải (theo công văn số 12581/SGTVT-XD ngày 22 tháng 11 năm 2022) và Sở Thông tin và Truyền thông (theo công văn số 2643/STTTT-BCVT ngày 06 tháng 12 năm 2022) đã thông nhất và chấp thuận chủ trương lắp đặt camera tại Phường 13. Hiện nay, công tác lắp đặt đã hoàn thành sẵn sàng phục vụ giám sát an ninh dọc tuyến đường Bình Đông.

2.3. Đẩy mạnh việc thanh toán điện tử:

- Đầu tháng 4 năm 2022, Ủy ban nhân dân Quận 8 đã thực hiện việc thanh toán không tiền mặt tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Quận 8. Việc thanh toán không tiền mặt được đẩy mạnh, khuyến khích người dân đến giao dịch không dùng tiền mặt, tỷ lệ thanh toán không tiền mặt ngày càng cao, số liệu cụ thể như sau:

STT	Thời gian	Tổng thu	Tổng tiền chuyển khoản	Tỷ lệ	Số lượt thanh toán
01	Tháng 4	67.042.000 đồng	9.103.000 đồng	13,6%	54 lượt
02	Tháng 5	29.173.000 đồng	80.802.000 đồng	36,1%	109 lượt
03	Tháng 6	47.460.500 đồng	92.804.500 đồng	51,1%	189 lượt
04	Tháng 7	35.272.500 đồng	80.272.500 đồng	43,7%	127 lượt
05	Tháng 8	68.376.000 đồng	32.254.000 đồng	47,2%	107 lượt
06	Tháng 9	92.019.500 đồng	42.702.000 đồng	53,6%	121 lượt
07	Tháng 10	64.557.500 đồng	25.883.500 đồng	40,1%	107 lượt
08	Tháng 11	75.244.000 đồng	36.007.000 đồng	47,9%	122 lượt

- Ủy ban nhân dân Quận 8 có Công văn số 972/UBND-VP ngày 30 tháng 5 năm 2022 về việc triển khai thanh toán điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính

theo đó đề nghị Ủy ban nhân dân 16 phường nhanh chóng triển khai việc gắn mã QR phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Từ đầu tháng 7 năm 2022, 16/16 phường đã thực hiện thanh toán bằng mã QR phục vụ người dân.

- Với việc ra mắt Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố Hồ Chí Minh, Ủy ban nhân dân Quận 8 đảm bảo phối hợp tốt với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc thu phí, lệ phí không sử dụng tiền mặt khi người dân đến giao dịch trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

2.4. Tăng cường sử dụng hệ thống họp trực tuyến:

Ủy ban nhân dân Quận 8 đã phối hợp tốt với Sở Thông tin và Truyền thông trong các buổi họp trực tuyến giữa Ủy ban nhân dân Quận 8 với Chính phủ và Ủy ban nhân dân Thành phố, các buổi họp trực tuyến tiếp xúc cử tri giữa Quận 5, Quận 8, Quận 11, các buổi tập huấn Tổ công nghệ số cộng đồng, giao ban kinh tế xã hội – quốc phòng an ninh, giao ban dịch bệnh, các cuộc họp Đề án 06...

Trong năm 2022, Ủy ban nhân dân Quận 8 đã thực hiện 46 cuộc họp trực tuyến giúp tiết kiệm thời gian một cách hiệu quả.

2.5. Phần mềm Quản lý văn bản kết hợp kho lưu trữ điện tử:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 8 có Công văn số 452/VP-CNTT ngày 12 tháng 5 năm 2022 gửi Sở Thông tin và Truyền thông về đề xuất nhu cầu vốn hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin Nâng cấp phần mềm quản lý văn bản kết hợp kho lưu trữ điện tử.

- Sở Thông tin và Truyền thông có Công văn số 1099/STTTT-KHTC ngày 8 tháng 6 năm 2022 về có ý kiến đối với đề xuất Nâng cấp phần mềm quản lý văn bản kết hợp kho lưu trữ điện tử. Theo đó, Sở Thông tin và Truyền thông thống nhất nhu cầu đề xuất của Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 8 tại Công văn số 452/VP-CNTT và sẽ tổng hợp, tham mưu trình Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt cho phép chủ trương thực hiện.

- Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Công văn số 4543/UBND-KT ngày 29 tháng 11 năm 2022 về chủ trương triển khai thực hiện các hạng mục, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong năm 2023, theo đó hạng mục Phần mềm Quản lý văn bản kết hợp kho lưu trữ điện tử đã được chấp thuận chủ trương triển khai trong năm 2023.

2.6. Thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Trung tâm điều hành đô thị thông minh Ủy ban nhân dân Quận 8”

- Ủy ban nhân dân Quận 8 đã có Công văn số 1851/UBND-VP ngày 5 tháng 9 năm 2022 về rà soát và điều chỉnh dự toán đề xuất nhu cầu vốn triển khai hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại Quận 8. Theo đó, Thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Trung tâm điều hành đô thị thông minh Ủy ban nhân dân Quận 8” được

đề xuất vốn và thực hiện trong năm 2023.

- Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Công văn số 4543/UBND-KT ngày 29 tháng 11 năm 2022 về chủ trương triển khai thực hiện các hạng mục, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong năm 2023, theo đó hạng mục Thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Trung tâm điều hành đô thị thông minh Ủy ban nhân dân Quận 8” đã được chấp thuận chủ trương triển khai trong năm 2023 và việc thực hiện sẽ theo yêu cầu hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh.

2.7. Đầu tư hạ tầng, tăng cường bảo mật tại Ủy ban nhân dân Quận 8 và Ủy ban nhân dân 16 phường

Văn phòng HĐND và UBND Quận 8 có Tờ trình 112/Ttr-VP ngày 11 tháng 3 năm 2020 gửi Ủy ban nhân dân Thành phố và Sở Kế hoạch và Đầu tư về quyết định chủ trương đầu tư dự án “Đầu tư hạ tầng, tăng cường bảo mật tại Ủy ban nhân dân Quận 8 và Ủy ban nhân dân 16 phường”.

Hội đồng nhân dân Thành phố có Nghị quyết 05/NQ-HĐND ngày 07 tháng 04 năm 2022 và Ủy ban nhân dân Thành phố có Quyết định 1455/QĐ-UBND ngày 4 tháng 5 năm 2022 về giao bổ sung Kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 – 2025 nguồn vốn ngân sách địa phương từ nguồn dự phòng đầu tư công trung hạn. Theo phụ lục 1.2, dự án “Đầu tư hạ tầng, tăng cường bảo mật tại Ủy ban nhân dân Quận 8 và Ủy ban nhân dân 16 phường” đang chờ bố trí vốn đầu tư công để thực hiện trong năm 2023.

2.8. Nâng cấp hạ tầng phòng máy chủ tại Ủy ban nhân dân Quận 8

- Ủy ban nhân dân Quận 8 đã có Công văn số 1851/UBND-VP ngày 5 tháng 9 năm 2022 về rà soát và điều chỉnh dự toán đề xuất nhu cầu vốn triển khai hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại Quận 8. Theo đó, Nâng cấp hạ tầng phòng máy chủ tại Ủy ban nhân dân Quận 8 được đề xuất vốn và thực hiện trong năm 2023.

- Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Công văn số 4543/UBND-KT ngày 29 tháng 11 năm 2022 về chủ trương triển khai thực hiện các hạng mục, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong năm 2023, theo đó hạng mục Nâng cấp hạ tầng phòng máy chủ tại Ủy ban nhân dân Quận 8 đã được chấp thuận chủ trương triển khai trong năm 2023.

3. Các dự án đã được Ủy ban nhân dân Thành phố chấp thuận chủ trương đầu tư năm 2023

Ủy ban nhân dân Thành phố có Công văn 4543/UBND-KT ngày 29 tháng 11 năm 2022 về chủ trương triển khai thực hiện các hạng mục, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong năm 2023. Theo đó, Ủy ban nhân dân Thành phố đã chấp thuận chủ trương triển khai:

- 05 hạng mục ứng dụng công nghệ thông tin tại Quận 8 năm 2023 như sau:

- + Nâng cấp hoàn thiện phần mềm Quận 8 trực tuyến.
- + Nâng cấp hạ tầng phòng máy chủ tại Ủy ban nhân dân Quận 8.
- + Nâng cấp phần mềm Quản lý văn bản kết hợp kho lưu trữ điện tử.
- + Thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Trung tâm điều hành đô thị thông minh Ủy ban nhân dân Quận 8”.
- + Số hóa tài liệu lưu trữ tại Ủy ban nhân dân Quận 8 giai đoạn 1.

- 01 hạng mục ứng dụng công nghệ thông tin tại Quận 8 chuyển tiếp từ năm 2022 sang năm 2023:

- + Nâng cấp trang thông tin điện tử Quận 8.

- 01 hạng mục đã được Ủy ban nhân dân Thành phố duyệt theo hình thức đầu tư công năm 2022 (Quyết định 1455/QĐ-UBND ngày 4 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về giao bổ sung Kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 – 2025 nguồn vốn ngân sách địa phương từ nguồn dự phòng đầu tư công trung hạn):

- + Đầu tư hạ tầng, tăng cường bảo mật tại Ủy ban nhân dân Quận 8 và Ủy ban nhân dân 16 phường.

Sau khi Hội đồng nhân dân Thành phố phê duyệt cấp dự toán cho các hạng mục, ứng dụng công nghệ thông tin nêu trên, Ủy ban nhân dân Quận 8 sẽ tiến hành triển khai thực hiện theo đúng quy định của pháp luật cho các hạng mục, ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023.

4. Các dự án đang chờ Ủy ban nhân dân Thành phố chấp thuận chủ trương đầu tư năm 2023

01 hạng mục ứng dụng công nghệ thông tin tại Quận 8

- + Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin: “Hệ thống camera an ninh trên địa bàn Quận 8”.

IV. KẾT QUẢ THỰC HIỆN ĐỀ ÁN 06

1. Công tác triển khai

Ban Chỉ đạo Đề án 06 quận đã triển khai thực hiện 25 dịch vụ công (DVC) thiết yếu theo chỉ đạo của Ban Chỉ đạo thành phố, tuy nhiên hệ thống trong thời gian đầu bị gián đoạn người dân phải khai báo lại nhiều lần, người dân vẫn còn thói quen nộp hồ sơ trực tiếp từ đó kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hồ sơ DVC còn hạn chế.

Ngày 19 tháng 8 năm 2022, Ban Chỉ đạo Đề án 06 quận ban hành Kế hoạch số 258/KH-BCĐ-CAQ về việc triển khai mô hình nâng cao hiệu quả thực hiện DVC trực tuyến theo Đề án 06 trên địa bàn quận; theo đó yêu cầu các đơn vị có thực hiện DVC trực tuyến phải bố trí máy tính, cán bộ hướng dẫn công dân thủ tục gửi hồ sơ

trực tuyến; riêng Tổ Đề án 06 phường phải thành lập “*Tổ tuyên truyền hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến*”, bố trí máy tính có kết nối internet, pano nền đỏ chữ vàng “*Điểm hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến*” tại **03 điểm là Trụ sở Công an phường, Ủy ban nhân dân phường, 01 khu phố và vận động 02 điểm** (tại chung cư hoặc nhà trọ) trên địa bàn bố trí máy tính hướng dẫn DVC cho công dân (Phường 6 ít nhất **03 điểm** tại chung cư hoặc nhà trọ).

- Tổ chức triển khai nội dung kế hoạch cho thành viên Ban chỉ đạo Đề án 06 quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường - Tổ trưởng Tổ Đề án 06 phường; tổ chức Lễ ra mắt triển khai Mô hình nâng cao hiệu quả thực hiện DVC trực tuyến theo Đề án 06 trên địa bàn quận, địa điểm tổ chức tại Chung cư Tara Residence, Phường 6, Quận 8 với **190** người là đại diện lãnh đạo Phòng nghiệp vụ Công an thành phố, Thành viên Ban Chỉ đạo Đề án 06 quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường – Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 16 phường, Trưởng Ban Quản trị và Ban Quản lý Chung cư Tara Residence, chủ kinh doanh nhà ngăn phòng cho thuê và cư dân tại chung cư,...

- **16/16** phường đã có kế hoạch triển khai thực hiện; Ban chỉ đạo Đề án 06 quận đã chọn Phường 6 tổ chức Lễ ra mắt điểm và **15** phường còn lại đã tổ chức Lễ ra mắt trên địa bàn; Tổ Đề án 06 phường thành lập **16** Tổ tuyên truyền cấp phường gồm **455** thành viên và **105** Tổ tuyên truyền khu phố gồm **572** thành viên; Ban chỉ đạo Đề án 06 quận tổ chức **01** buổi tập huấn, hướng dẫn dịch vụ công cho thành viên Ban chỉ đạo Đề án 06 quận, lãnh đạo các ban, ngành, cơ quan thuộc quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, Chỉ huy các đội nghiệp vụ Công an quận, Công an phường,... đối với Tổ công tác Đề án 06 phường đã tổ chức **75** lượt tập huấn.

- Tổ Đề án 06 Phường: đã bố trí **64** điểm; trong đó, các phường chưa bố trí đủ **05** điểm DVC (tổng **32** điểm): Phường 1: **02** điểm; Phường 2: **04** điểm; Phường 6: **05** điểm; Phường 7: **03** điểm; Phường 9: **03** điểm; Phường 10: **03** điểm; Phường 12: **03** điểm; Phường 13: **03** điểm; Phường 14: **03** điểm; Phường 15: **03** điểm và các phường bố trí đủ và hơn **05** điểm (tổng **32** điểm): Phường 3: **05** điểm; Phường 4: **05** điểm; Phường 5: **05** điểm; Phường 8: **06** điểm; Phường 11: **05** điểm; Phường 16: **6** điểm.

- Đối với các đơn vị phòng ban, ngành thuộc quận thực hiện DVC (Bảo hiểm xã hội, Chi Cục Thuế, Văn phòng Ủy ban nhân dân quận, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai):

+ Hiện có Văn phòng Ủy ban nhân dân quận đã bố trí **01** máy hướng dẫn DVC; Chi cục thuế **02** máy hướng dẫn DVC.

+ Bảo hiểm xã hội chưa trang bị máy tính kết nối internet tại trụ sở tiếp công dân;

+ Riêng Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai quận chưa thực hiện đăng ký thủ tục DVC thiết yếu về Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, Quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất, thủ tục thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ) không thực hiện đăng ký, giải quyết trực tuyến được. Lí do thủ tục này cần phải xuất trình bản chính Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất để thực hiện việc in ấn cập nhật trực tiếp nên không thể thực hiện được trên môi trường điện tử. Do đó, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai quận chưa trang bị máy tính kết nối internet tại trụ sở tiếp công dân để hướng dẫn công dân đăng ký hồ sơ DVC trực tuyến.

- Đối với lực lượng Công an quận tại **03** điểm tiếp dân đã trang bị **03** máy tính kết nối internet và có đăng ký hướng dẫn DVC tại trụ sở Đội CSQLHC về TTXH, Đội CSGT-TT và Đội CSPCCC-CHCN để hướng dẫn và tiếp nhận hồ sơ DVC theo chức năng.

Như vậy đến nay toàn quận đã bố trí 70/88 điểm với tổng số máy là 70 máy hướng dẫn DVC.

2. Kết quả tiếp nhận, giải quyết:

- Các Phòng, ban, ngành quận đã tập trung triển khai **08/14** Dịch vụ công thiết yếu thuộc thẩm quyền cấp quận, phường. Kết quả, đã giải quyết **9.456/9.456** hồ sơ: Đăng ký khai sinh: **3.968/3.968** hồ sơ, Đăng ký khai tử: **3.204/3.204** hồ sơ, Đăng ký kết hôn: **0** hồ sơ; Liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi: **793/793** hồ sơ, Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí: **0** hồ sơ; Đăng ký thuê lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuê đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân: **1.491/1.491** hồ sơ; Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình: **0** hồ sơ; Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp: **0** hồ sơ; Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ): **0** hồ sơ; Đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng: đăng ký dự thi trực tuyến tốt nghiệp THCS: **3.181** học sinh, THPT: **2.886** học sinh năm học 2021 – 2022.

Tuy nhiên, đối với thủ tục liên thông, hiện nay chưa thể thực hiện được liên thông đăng ký thường trú, xóa đăng ký thường trú và đăng ký kết hôn (do Luật Hộ tịch quy định). Đối với việc số hóa dữ liệu của các phòng, ban, ngoài dữ liệu hộ tịch, hiện nay các đơn vị đang chờ hướng dẫn, chỉ đạo của các Sở, Ngành chuyên môn.

Ngoài ra, các thủ tục không thuộc danh mục 25 DVC của Đề án 06: Phòng Quản lý đô thị tiếp nhận giải quyết **935/993** hồ sơ trực tuyến Cấp giấy phép xây dựng, còn **58/993** hồ sơ chưa đến hạn đang giải quyết; Phòng Tư pháp tiếp nhận giải quyết 1.518 hồ sơ DVC trực tuyến/2.168 hồ sơ trực tiếp (đạt 70%) hồ sơ đăng ký DVC thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch (mức độ 4).

- Kết quả giải quyết **9/11** DVC của lực lượng Công an: Công an quận, phường: Đã tiếp nhận, giải quyết **7.467** trường hợp, gồm:

+ Xác nhận số Chứng minh nhân dân (CMND) khi đã được cấp thẻ CCCD: tiếp nhận và giải quyết **14/14** trường hợp.

+ Cấp lại, đổi thẻ CCCD: tiếp nhận và giải quyết **08/08** trường hợp

+ Đăng ký thường trú, Đăng ký tạm trú, Khai báo tạm vắng, Thông báo lưu trú. Kết quả: tiếp nhận **5.842** hồ sơ, đã giải quyết **5.842** hồ sơ (*trong đó có 376 hồ sơ thường trú, 1.078 hồ sơ tạm trú, 4.359 hồ sơ lưu trú, 29 hồ sơ tạm vắng*). Đảm bảo **99/99** cơ sở cho thuê lưu trú được tạo tài khoản và hướng dẫn thông báo lưu trú qua cổng dịch vụ công trực tuyến và phần mềm điện tử.

+ Về đăng ký cấp biển số mô tô, xe gắn máy (*từ ngày 21 tháng 5 năm 2022 đến nay*): đã tiếp nhận và giải quyết **1.557/1.557** trường hợp, nhập dữ liệu hồ sơ xe cũ **162** hồ sơ.

+ Về Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (phạt nguội): đã tiếp nhận và giải quyết **36** trường hợp với số tiền **122.650.000** đồng.

Ngoài ra, tiếp nhận giải quyết **06/06** hồ sơ cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện an ninh trật tự, **04/04** hồ sơ phê duyệt phương án phòng cháy chữa cháy của cơ sở kinh doanh không thuộc danh mục 25 DVC của Đề án 06.

V. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt được

a. Về Cải cách hành chính

Thực hiện hiệu quả chủ đề năm 2022 “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, tiếp tục nâng cao chất lượng xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư, đồng hành cùng doanh nghiệp” ngay từ đầu năm, công tác cải cách hành chính được lãnh đạo quận và phường quan tâm chỉ đạo sâu sát triển khai trong toàn hệ thống chính trị và đạt kết quả tốt trên các mặt như:

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở cấp phường được duy trì đạt hiệu quả và ngày càng nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn. Cơ chế “một cửa liên thông” tạo sự liên kết, phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết thủ tục hành chính nhằm giải quyết

công việc cho người dân nhanh chóng, giảm số lần đi lại; việc nộp hồ sơ và nhận kết quả được thực hiện tại một đầu mối. Bên cạnh đó, cơ chế đã tác động đến tinh thần trách nhiệm, ý thức của cán bộ công chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện cải cách hành chính gắn với trách nhiệm của các phòng, ban, đơn vị và Ủy ban nhân dân các phường được thực hiện đồng bộ, nghiêm túc.

- Hệ thống quản lý chất lượng tại quận được duy trì, mở rộng phạm vi áp dụng tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền của quận. Việc khảo sát thăm dò ý kiến khách hàng được thực hiện định kỳ thường xuyên, tạo cơ sở cho sự cải tiến chất lượng trong quá trình phục vụ. Các hồ sơ giao dịch hành chính được giải quyết đúng luật, đúng hạn và đúng đối tượng như đã cam kết; các thủ tục và quy trình hành chính đã được đơn giản, tinh gọn, thuận tiện nhằm giảm phiền hà cho cá nhân và tổ chức.

- Hệ thống đánh giá sự hài lòng của tổ chức và người dân tạo điều kiện thuận lợi cho quận trong việc đánh giá công tác giải quyết hồ sơ hành chính tại quận và thái độ phục vụ của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả quận một cách khách quan; góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện công vụ, phục vụ tốt yêu cầu của tổ chức, cá nhân.

- Hầu hết các đơn vị đã thực hiện quản lý, sử dụng tài sản nhà nước chặt chẽ, hiệu quả, đúng mục đích, công năng, đã hạn chế tối đa việc lãng phí trong mua sắm, thanh lý tài sản. Đồng thời, công tác rà soát về nhu cầu sử dụng tài sản làm việc tại cơ quan đơn vị được thực hiện hiệu quả, các đề xuất về phương án xử lý tương đối hợp lý.

- Việc mua sắm, sửa chữa, kiểm kê tài sản được thực hiện công khai, đúng trình tự, thủ tục và thẩm quyền theo quy định, chỉ thực hiện mua sắm, trang bị tài sản đối với những nhu cầu thật sự cần thiết và cấp bách đã góp phần thực hiện tốt chủ trương tiết kiệm, chống lãng phí của nhà nước.

b. Về Chuyển đổi số và Xây dựng đô thị thông minh

- Các dự án được Ủy ban nhân dân Thành phố chấp thuận chủ trương đầu tư là rất cần thiết đối với Quận 8 trong công cuộc Chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn Quận năm 2023 trong công tác điều hành về chính phủ số, nâng cao chất lượng cải cách hành chính tại địa bàn.

- Được sự quan tâm của chỉ đạo của Sở Thông tin và Truyền thông các máy chủ của Quận 8 tại Trung tâm dữ liệu tập trung của Thành phố luôn được quản lý, theo dõi và xử lý kịp thời các lỗi phát sinh, các máy chủ này được cấp phát theo mô hình ảo hoá nên cấu hình rất mạnh và có thể thay đổi.

- Đường truyền metronet và internet luôn được đảm bảo kết nối, phục vụ tốt nhu cầu xử lý phần mềm liên thông, hợp trực tuyến.

c. Về Đề án 06

Ban chỉ đạo Đề án 06 đã quyết liệt chỉ đạo, định hướng các cơ quan, đơn vị thuộc quận triển khai, thực hiện nghiêm những chỉ đạo, hướng dẫn của Thành phố và các Sở, ngành có liên quan đến việc triển khai thực hiện những nhiệm vụ của Đề án số 06 trên địa bàn quận. Bên cạnh đó, quận luôn nhận được sự quan tâm, hỗ trợ, hướng dẫn của Công an Thành phố - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Đề án 06 Thành phố, Phòng PC06 và các Phòng nghiệp vụ Công an Thành phố, tạo điều kiện thuận lợi để quận hoàn thành những nhiệm vụ đã đề ra theo từng giai đoạn.

2. Khó khăn

a. Về Cải cách hành chính

- Chất lượng cán bộ, công chức tuy đã được nâng lên nhưng chưa ngang tầm nhiệm vụ; năng lực một bộ phận cán bộ, công chức còn hạn chế nhất là trong công tác tham mưu, thiếu nhạy bén.

- Tỷ lệ người dân đăng ký dịch vụ trả kết quả hồ sơ, thủ tục hành chính qua bưu điện tại Ủy ban nhân dân 16 phường còn thấp do địa bàn các phường nhỏ nên người dân ít có nhu cầu.

- Ở một vài cơ quan, đơn vị, việc quản lý, sử dụng, đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức chưa thật sự mạnh dạn, thẳng thắn, khách quan để làm cơ sở thực hiện tinh giản biên chế. Trên cơ sở đánh giá cán bộ hàng năm, hầu hết cán bộ, công chức, viên chức hàng năm đều được đánh giá hoàn thành tốt và xuất sắc nhiệm vụ. Do vậy, việc tinh giản biên chế chủ yếu là tự nguyện, chưa mạnh dạn để thực hiện đúng quy định đối với những trường hợp trình độ, năng lực còn hạn chế.

- Phần mềm tin học Đăng ký quản lý tài sản nhà nước 4.0 của Bộ Tài chính đã tạm dừng cập nhật dữ liệu biến động tài sản công từ ngày 21 tháng 9 năm 2021 đến nay, để đồng bộ hoá dữ liệu phục vụ dự án Nâng cấp cơ sở dữ liệu quốc gia về tài sản công dẫn đến hạn chế trong công tác quản lý, sử dụng tài sản nhà nước của đơn vị.

b. Về Chuyển đổi số và Xây dựng đô thị thông minh

- Hiện tại thực hiện Chính quyền đô thị, Quận không còn là 1 cấp ngân sách nên việc chủ động về tài chính trong công tác triển khai các Chương trình Chuyển đổi số và xây dựng Đô thị thông minh trên địa bàn Quận gặp nhiều khó khăn vì vậy chờ các Sở, ban ngành và Ủy ban nhân dân Thành phố chấp thuận chủ trương và cấp kinh phí.

- Nhận thức về Chuyển đổi số trong cán bộ công chức chưa được đẩy mạnh, và xây dựng sâu rộng.

- Lĩnh vực an toàn, an ninh mạng, an toàn thông tin chưa được phổ biến, cập nhật và chú trọng triển khai trong toàn thể chương trình Chuyển đổi số và Xây dựng đô thị thông minh tại Quận 8.

- Việc triển khai hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính chung của Thành phố đang trong giai đoạn đầu nên chưa ổn định trong việc vận hành phần

mềm mới, việc tập huấn sử dụng phần mềm tốn khá nhiều thời gian. Do không sử dụng hệ thống phần mềm một cửa tại cấp quận / huyện nên các yêu cầu về cải tiến thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian thủ tục hành chính và liên thông hệ thống giải quyết thủ tục hành chính sẽ phải được Ủy ban nhân dân Quận 8 đề xuất và kiến nghị lên Thành phố khi có nhu cầu cải tiến quy trình nội bộ thủ tục hành chính.

- Việc nâng cấp trang thông tin điện tử Quận 8 chậm tiến độ do chưa chủ động linh hoạt với các quy định mới của pháp luật.

- Việc thanh toán trực tuyến tại Ủy ban nhân dân một số Phường chưa được quan tâm, đẩy mạnh.

c. Về Đề án 06

- Mặc dù Ban Chỉ đạo Đề án 06 quận đã quyết liệt chỉ đạo triển thực hiện các dịch vụ công thiết yếu thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp quận, phường theo lộ trình của Đề án 06, đã ban hành Kế hoạch 258/BCĐ ngày 19 tháng 8 năm 2022 triển khai nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện DVC trên địa bàn, tuy nhiên bên cạnh một số đơn vị quan tâm triển khai nghiêm túc vẫn còn một vài đơn vị chưa thực sự quan tâm tổ chức thực hiện theo nội dung đề ra.

- Tâm lý người dân chưa quen sử dụng DVC, vẫn còn thói quen nộp hồ sơ trực tiếp tỉ lệ tiếp nhận hoặc vẫn còn 01 bộ phận người dân chưa tiếp cận thiết bị công nghệ thông tin *(do điều kiện kinh tế và trình độ sử dụng công nghệ thông tin)*, giao diện dịch vụ công có thay đổi, điều chỉnh trong quá trình triển khai thí điểm nên người dân, doanh nghiệp gặp khó khăn khi tiếp cận, do vậy số lượng hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết qua DVC vẫn còn hạn chế, tỉ lệ chưa cao.

- Tốc độ đường truyền chưa đáp ứng được yêu cầu thực tế, thường xuyên bị chậm, gián đoạn, đặc biệt là các thời điểm người dân cùng thực hiện trên công DVC trực tuyến, do vậy cần phải có giải pháp nâng cấp đảm bảo băng thông trong thời gian tới. Bên cạnh đó, việc bảo trì nâng cấp phần mềm Cơ sở dữ liệu dân cư đã ít nhiều ảnh hưởng đến tiến độ "làm sạch" Dữ liệu dân cư và giải quyết các thủ tục Dịch vụ công trực tuyến.

- Nguồn nhân lực thực hiện Đề án 06 tại các đơn vị cơ bản có đáp ứng yêu cầu công tác được giao, phần lớn cán bộ cấp phường sử dụng được phần mềm, tuy nhiên thiếu cán bộ có trình độ công nghệ thông tin. Khối lượng công việc, nhiệm vụ giao cho lực lượng Cảnh sát khu vực, Công an cơ sở ngày càng nhiều, áp lực tiến độ thời gian thực hiện trong khi thiết bị, máy tính trang bị chưa đáp ứng, yêu cầu công tác, trình độ tin học không đồng đều nên kết quả, chất lượng thực hiện đôi khi còn chậm theo chỉ tiêu, tiến độ đề ra.

- Việc số hóa dữ liệu cần thiết để phục vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến chưa được triển khai đồng bộ tại các Phòng, ban, ngành quận, phường do phụ thuộc vào công tác triển khai của đơn vị cấp trên.

- Quận 8 có nhiều địa bàn giải tỏa hoặc công dân bán nhà rất lâu, thực tế không còn cư trú tại địa phương nhưng chưa xóa đăng ký thường trú kịp thời *(Luật cư trú trước đây không được xóa, Luật cư trú năm 2020 có hiệu lực từ ngày 01*

tháng 7 năm 2021 đến nay cho phép xóa đăng ký thường trú); công dân từ các nơi đến cư trú nhưng không đủ điều kiện về nhà ở hợp pháp đăng ký tạm trú từ đó đã ảnh hưởng rất nhiều đến công tác cập nhật, làm sạch dữ liệu dân cư, thực hiện chỉ tiêu cấp CCCD gắn chip dẫn đến nguy cơ dữ liệu không đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống” phục vụ kết nối, chia sẻ.

- Công tác phối hợp giữa các Phòng, ban, ngành quận và Công an trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 đôi lúc chưa có sự phối hợp đồng bộ, nhịp nhàng, chặt chẽ.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố sớm ban hành hướng dẫn Công văn số: 4946/BTTTT-CĐSQG của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn triển khai Nghị định số 42/2022/NĐ-CP (Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng) để Ủy ban nhân dân Quận 8 có căn cứ thực hiện các giai đoạn tiếp theo của dự án Nâng cấp trang thông tin điện tử Quận 8.

- Kiến nghị Ủy ban nhân dân Thành phố quan tâm chỉ đạo các Sở, Ban ngành sớm phản hồi và chấp thuận đề xuất của Quận liên quan đến việc triển khai dự án Camera an ninh trên địa bàn Quận 8.

- Đề xuất Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số xây dựng hệ thống an toàn, an ninh mạng và thông tin tại Ủy ban nhân dân đảm bảo đồng bộ việc triển khai các hạng mục ứng dụng công nghệ thông tin của Quận 8 từ Quý I năm 2023.

- Đề xuất kiện toàn, củng cố và phát triển nhân sự, hệ thống tuyên truyền và truyền thông ứng dụng công nghệ thông tin tại Ủy ban nhân dân Quận 8 từ Quý I năm 2023.

- Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông sớm đưa vào sử dụng chính thức hệ thống Hội nghị trực tuyến mới để việc họp trực tuyến 4 cấp được thuận lợi và dễ dàng hơn.

- Đề xuất Ban Chỉ đạo Đề án 06 thành phố chỉ đạo các Sở, ban, ngành Thành phố có liên quan sớm triển khai, hướng dẫn các Phòng, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân quận thực hiện Đề án 06 cho Ban chỉ đạo Đề án 06 cấp quận, huyện về việc tổ chức đầu tư trang thiết bị theo bộ tiêu chí của Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai; việc sử dụng nguồn kinh phí thực hiện Đề án 06 trong thời gian tới. Đồng thời, sớm hướng dẫn lộ trình số hóa hồ sơ cho các Phòng, ban, ngành, đơn vị thuộc quận, phường.

- Đề xuất sớm có sự đồng bộ, kết nối thống nhất việc sử dụng đường truyền dịch vụ công trực tuyến giữa cơ quan Công an (là đơn vị chủ quản quản lý Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư) và các ban ngành có liên quan để thực hiện có hiệu quả Đề án 06.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG TRONG NĂM 2023

- Chi tiết việc xây dựng, thực hiện và báo cáo kế hoạch triển khai. Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số của Quận 8 tập trung xây dựng và ban hành Kế hoạch hoạt

động trọng tâm để triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Quận 8” và Đề án thực hiện “Xây dựng đô thị thông minh” trên địa bàn Quận 8, giai đoạn 2022-2025 để đẩy mạnh việc triển khai các hạng mục ứng dụng công nghệ thông tin của Quận 8 đã được Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt tại Công văn 4543/UBND-KT ngày 29 tháng 11 năm 2022 được đồng nhất tại các phòng, ban và đơn vị thuộc quận. Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân Quận 8 sẽ đẩy mạnh, nhanh chóng thực hiện và hoàn thành các hạng mục, ứng dụng Công nghệ thông tin sau khi Ủy ban nhân dân Thành phố ra Quyết định cấp ngân sách cho các hạng mục, ứng dụng Công nghệ thông tin.

- Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số của Quận 8 thường xuyên cập nhật, phát triển đề xuất các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cải cách hành chính phù hợp với chủ đề năm 2023 và Kế hoạch Chuyển đổi số của Thành phố và của Ủy ban nhân dân Quận 8.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chương trình hành động số 12-CtrHĐ/QU ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quận ủy Quận 8 về xây dựng đô thị thông minh gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2020 - 2025 trên địa bàn Quận 8 năm 2022./. Phạm Quang Tú

Nơi nhận:

- TT.QU-UBND Q8;
- VP QU Q8;
- VP (C, PVP, Hùng);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Quang Tú