

Số: 230/KH-UBND

Quận 8, ngày 20 tháng 10 năm 2014

KẾ HOẠCH

Tiếp công dân của thường trực Ủy ban nhân dân Quận 8.

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

a) Tăng cường mối quan hệ giữa nhân dân với Lãnh đạo Ủy ban nhân dân quận; đồng thời, nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác lãnh đạo, điều hành đối với công tác tiếp công dân và giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức trên địa bàn Quận;

b) Kịp thời chỉ đạo giải quyết nhanh những vướng mắc, bức xúc trong công tác tranh chấp, khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức trên địa bàn Quận.

2. Yêu cầu:

a) Bảo đảm nguyên tắc dân chủ, công khai, tôn trọng và phù hợp với quy định pháp luật.

b) Các cơ quan liên quan có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc các kết luận, chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân quận trong công tác tiếp công dân, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức trên địa bàn Quận.

II. NỘI DUNG TIẾP CÔNG DÂN:

1. Tiếp công dân mỗi tháng ít nhất hai ngày theo quy định tại Khoản 5 Điều 13 Luật Tiếp công dân.

Tiếp công dân theo chỉ đạo của cấp trên hoặc theo đề xuất của Thủ trưởng các cơ quan tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo hoặc theo đề nghị chính đáng của công dân; tiếp công dân để đối thoại trực tiếp trong quá trình giải quyết khiếu nại theo quy định của Luật Khiếu nại.

2. Tiếp công dân đột xuất theo quy định tại Khoản 3 Điều 18 Luật Tiếp công dân đối với những trường hợp sau:

a) Vụ việc gay gắt, phức tạp, có nhiều người tham gia, liên quan đến trách nhiệm của nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị hoặc ý kiến của các cơ quan, tổ chức, đơn vị còn khác nhau.

b) Vụ việc nếu không chỉ đạo, xem xét kịp thời có thể xảy ra hậu quả nghiêm trọng hoặc có thể dẫn đến hủy hoại tài sản của Nhà nước, của tập thể, xâm hại đến tính mạng, tài sản của nhân dân, ảnh hưởng đến an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM TIẾP CÔNG DÂN:

1. Thời gian: Chủ tịch (hoặc Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận được Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận phân công) tiếp công dân một buổi vào sáng thứ Sáu hàng tuần hoặc có thể ngày khác trong tuần (theo lịch làm việc của Thường trực Ủy ban nhân dân quận) để giải quyết đơn, thư của công dân. Ngoài ra, Thường trực Ủy ban nhân dân quận có thể tiếp công dân đột xuất.

2. Địa điểm tiếp công dân: tại trụ sở Ủy ban nhân dân quận, số 04 đường 1011 Phạm Thế Hiển Phường 5 Quận 8 hoặc tại một địa điểm khác theo nội dung, tính chất vụ việc cụ thể.

3. Lịch tiếp công dân của Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận được niêm yết công khai tại trụ sở Tổ Tiếp công dân.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Hàng tuần, Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân quận chịu trách nhiệm đề xuất danh sách tiếp công dân và sau khi Thường trực Ủy ban nhân dân quận có ý kiến phê duyệt thì xếp lịch Thường trực Ủy ban nhân dân quận tiếp công dân; phát hành thư mời đủ thành phần có liên quan;

2. Giao Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân quận phối hợp với Thanh tra quận và các đơn vị có liên quan thường xuyên rà soát những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, kịp thời đề xuất Chủ tịch ủy ban nhân dân quận tiếp xúc.

3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân quận chịu trách nhiệm thông báo truyền đạt ý kiến kết luận của người chủ trì buổi tiếp công dân và theo dõi, đôn đốc đề yêu cầu các cơ quan thực hiện đúng các kết luận, chỉ đạo trong buổi tiếp công dân.

4. Thủ trưởng phòng, ban, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu và phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Ủy ban nhân dân quận để chuẩn bị nội dung tiếp công dân; báo cáo kết quả thực hiện các ý kiến kết luận, chỉ đạo trong buổi tiếp công dân.

5. Giao Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân quận theo dõi, tổ chức thực hiện kế hoạch; trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc phát sinh, Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân quận chủ động báo cáo đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận để sửa đổi, bổ sung kế hoạch tiếp công dân của Thường trực Ủy ban nhân dân quận cho phù hợp với quy định của pháp luật./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND TP;
- VP Tiếp công dân TP;
- TT. QU, UBND Q8;
- VP Quận ủy Q8;
- UB Kiểm tra QUQ8;
- Phòng, ban thuộc Q8;
- UBND 16 phường;
- VP (C,PVP,TD);
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC

Võ Văn Hùng